VISTA ROOM

～2024～

ご利用ガイドブック

Vol.2

KYOCERA DOME OSAKA

Contents

◆京セラドーム大阪 ビスタルームについてのご案内――1
◆予約受付開始までの流れ――2
◆ビスタルームのご予約～ご利用まで――3～5
◆追加ルームのご利用について――6
◆お客様へのお願い――7

京セラドーム大阪 ビスタルームについてのご案内

≪京セラドーム大阪 ビスタルーム≫は、
法人契約のお客様がご利用いただける京セラドーム大阪6･7･8階に
位置するバルコニー席付き特別観覧室です。
ビジネスでのご接待や、福利厚生などに幅広くご利用いただけます。

ビスタルームでは、ご接待におすすめの予約限定の懐石御膳から、
当日カジュアルにご注文いただける、ピザやおつまみなど、
幅広いメニューを取り揃えております。
お部屋の冷蔵庫にはビール、ソフトドリンク等をご用意、その他
シャンパンやワインなどドリンクメニューも充実。
スタンド席では味わえない、特別な空間を是非ご体感ください。

また、ご契約企業様特典として無料駐車券が付いております。
お車でお越しの際はご利用下さい。（要予約）

■予約方法は【WEB予約システム】での受付となります。
※FAX･電話でのお申込みは受け付けておりません。

■観戦チケットはチケットレス**≪eチケット≫**での入場となります。
※≪eチケット≫のご提示がないとご入場いただけません。
※オリックス･バファローズ主催試合は小学生から、
阪神タイガース主催試合は4歳から≪eチケット≫が必要になります。
※読売ジャイアンツ主催試合は詳細が決まり次第お知らせいたします。

■【WEB予約システム】の操作方法につきましては、
別途【WEB予約システム操作マニュアル】をご確認ください。
https://www.kyoceradome-osaka.jp/floor_guide/vista/index.php

法人契約ご成約

営業担当者より「担当者登録用紙」をお受け取りください。

WEB予約システム初期登録
（ビスタルーム予約係）

ご契約企業様から、ご返送いただいた「担当者登録用紙」を基に、ビスタルーム予約係にて
お客様情報を登録いたします。
お客様情報登録完了後、ご担当者様へ【WEB予約システム】へのログインに必要な
ログインID・仮パスワードがメールで送信されます。

WEB予約システム初期登録
（契約企業ご担当者様）

登録完了メール受信後、【WEB予約システム】へログインし、本パスワードを設定してください。

ご利用者登録
（契約企業ご担当者様）１ヶ月前～

利用日を決定されましたら、ご利用企業様名・幹事様名・人数・メールアドレスをご登録ください。
登録完了後、当日の幹事様へ【WEB予約システム】へのログインに必要なログインID、仮パスワードが
メールで送信されます。

**※登録されたご利用日が1ヶ月以上先の場合、
当日の幹事様への「ログイン情報通知(ご利用者)」のメールはご利用日1ヶ月前以降
に送信されます。**

◆ 予約開始（当日幹事様）

※【WEB予約システム】の詳しい操作方法は別途、操作マニュアルをご確認ください。

契約企業ご担当者様より、≪当日利用者様専用のログインID･仮パスワード≫が
発行されましたら【WEB予約システム】へログイン後、
本パスワード設定をし、ご予約内容を入力してください。
※FAX･電話でのお申込みは受け付けておりません。

◆ WEB 予約システムへのご登録

**※ご利用日の前日14時までにログインし、幹事様の必須項目の登録をお願いいたします。
必須項目の登録がないと、eチケットの発行ができなくなりますのでご注意ください。**

◆ 予約内容の確認

予約内容の確認については、【WEB予約システム】内の「予約詳細」画面
または、「予約確認書」をダウンロードの上、ご確認ください。

◆ 利用予約内容の変更及びキャンセル

ご予約内容に変更がある場合は、【WEB予約システム】より、修正をしてください。
変更受付期限：ご利用日の前日14時まで。
※お電話による、変更･キャンセルはお受けできません。

◆ お食事の予約について

ビスタルームでは、お部屋でお召し上がりいただけるお食事をご用意いたしております。
【WEB予約システム】にてご希望のメニューをご入力ください。
◎事前に予約の必要な、『予約メニュー』は、当日ご注文いただけませんので、
予めご了承ください。
◎メニューにより、締切日時が異なりますので、ご注意ください。

≪道頓堀今井≫料理、お土産類	3日前14時まで
上記以外の予約メニュー	前日14時まで

◎当日室内タッチパネルからご注文いただける『当日メニュー』もご用意いたしております。
◎室内の冷蔵庫内にビール、ソフトドリンク等ご用意いたしております（有料）。
タッチパネルから、シャンパン、ワイン等もご注文いただけます。

◆ 予約料理の変更･キャンセルについて

予約料理の変更･キャンセルについては【WEB予約システム】にて、
各料理の予約締切日時まで変更の入力が可能です。

※予約締切日時以降の変更･キャンセルはお受けできません。
※ご予約締切後、キャンセルされる場合は、全額料金を頂戴いたします。

◆ 当日メニューについて

当日メニューは室内のタッチパネルからご注文ください。ラストオーダーは7回裏終了時、
もしくは21時のいずれか早い時間とさせていただきます。
※料理により、ご提供までにお時間を頂戴する場合がございますので、ご了承ください。

◆ 駐車場ご利用についてのご案内

・ご契約特典 無料駐車券（契約内）

◎ 無料駐車券（契約内）をご利用の際は、申込期日(前日14時)までに
【WEB予約システム】にて、お申込みいただきますようにお願いいたします。

2024年度より、無料駐車場(契約内)の駐車券(紙チケット)の発行はございません。
入庫の際に、お部屋番号のご申告または、入場eチケットをご提示ください。
入場口は3番柱入口よりご入場ください。

◎利用日前日14:00までに事前申込みがない場合は、ご利用いただけませんので別途有料
（3,000円税込）にて一般駐車場をご利用ください。

・有料駐車券

2024年度より、契約台数以上の追加有料駐車券の発行は廃止となりました。
契約台数を超える場合は一般駐車場をご利用ください。
※追加ルームのご利用の際も追加有料駐車券の発行はございません。

一般駐車場には限りがございます。
満車の場合はご利用いただけませんのでご了承ください。

◎車種によりご利用いただけない場合もございますので、事前にご相談ください。
◎身障者用駐車場のご利用をご希望の場合は、お客様より直接のご予約をお願いいたします。

■京セラドームインフォメーション　電話：06-6586-0106　営業時間：11:00～17:00
■休業日：月曜日(祝・休日、イベント開催日を除く)

◆ 各申込期日

ご利用日:3日前14時	【≪道頓堀 今井≫料理・お土産各種】 【追加ルーム】
ご利用日:前日14時	【上記以外の予約メニュー】 【お部屋の利用予約】・【無料駐車券】

※各申込期日を過ぎてからの変更・キャンセルはお受けできません。

◆ ≪eチケット≫の送信

事前にご来場のお客様に≪eチケット≫の送信をお願いいたします。
◎ ≪eチケット≫は幹事様が取り纏めて分配(転送)も可能です。
◎ スマートフォンをお持ちでない場合は、PCより印刷してご利用いただく事も可能です。

※ ≪eチケット≫のご提示がないとご入場いただけません。
※ 予約確認書でのご入場はできません。
※ オリックス・バファローズ主催試合は**小学生から**、
阪神タイガース主催試合は**4歳から**≪eチケット≫が必要になります。
※読売ジャイアンツ主催試合は詳細が決まり次第お知らせいたします。

◆ ご利用日当日

開場時間以降にビスタルーム専用ロビーからご入場いただけます。
ロビーにて、≪eチケット≫を提示していただき、読み取りを行います。
◎ スムーズにご入場いただけるように≪eチケット≫は事前にお手元にご用意ください。
◎ 電車・バスでお越しの方は2階ロビーから、お車でお越しの方は地下1階ロビーから、
それぞれ専用ロビーよりご入場下さい。
◎ 当日に人数の変更があった場合は、ビスタルーム予約係までご連絡ください。
※再入場の際も、≪eチケット≫のご提示が必要です。

◆ ご精算について

ご精算は、ラストオーダー終了後にスタッフが精算に参ります。
【お支払い方法】現金・クレジットカード・電子マネー(メルペイ、WAON、QUICPay等)・
売掛(ご契約企業様のみ)

売掛精算について
ご契約企業担当者様宛に毎月締めで請求書をお送りいたします。
お振り込みは必ずご契約企業様名でお願いいたします。

※ご契約企業様以外への売掛請求はお断りいたします。
※ご利用者毎の分割精算などは、事前に予約係までご相談ください。

◆よくあるお問い合わせについては、京セラドーム大阪ホームページをご確認ください。

https://www.kyoceradome-osaka.jp/floor_guide/vista/faq.php

◆ 追加ルームのお申込みについて

ご契約のお部屋以外にも空室がある場合のみ、
追加でお部屋利用(5名様以上から)のお申込みを承ります。

※ お申込みの前に予約係（TEL 06-6586-3030）までお問合せください。
（受付時間10:00～18:00）
満室の場合は、お断りすることもございます。予めご了承ください。

※2024年度より、追加有料駐車場の発行は廃止となりました。
駐車場ご利用の際は、一般駐車場（3,000円税込）をご利用ください。

ご利用者様による予約詳細ご入力の際に、無料駐車場台数の入力、および変更がシステム上可能となっておりますが、ご入力・ご変更いただきましても無効となりますので予めご了承ください。

◎お申し込み後のキャンセル・人数変更はできませんので、
必ずご利用人数確定後にお申し込みください。

◎お部屋はお選びいただけません。

◆ お申込み受付期間

ご利用日の1か月前から3日前の14時まで

◆ 追加ルームのお申込み方法

◎ お申込みの前に予約係（TEL 06-6586-3030）までお問合せください。
（受付時間10:00～18:00）
ご希望日の空室状況を確認させていただきます。

◎ 空室がある場合のみ、『追加ルーム専用申込書』をご記入いただき、ビスタルーム予約係（FAX 06-6586-2221）までFAXをお願いいたします。

※追加ルームのお申込みは、契約企業ご担当者様からのみとなっております。

◎『追加ルーム専用申込書』は京セラドーム大阪ホームページよりダウンロードできます。

https://www.kyoceradome-osaka.jp/floor_guide/vista/index.php

◎予約係にて、ご利用いただくお部屋を決定後、契約企業ご担当者様へご連絡いたします。

◎【WEB予約システム】より、利用者登録をお願いいたします。

◆ 追加ルームの利用料金

お1人様の利用料金に申込み人数を乗じた金額が追加ルーム利用料金となります。

チケット対象年齢	オリックス主催：小学生以上
	阪神主催：4歳以上
追加ルーム利用人数	5名様以上
追加ルーム席料	オリックス主催試合：4,000円（税込）/お1人様
	阪神主催試合：5,000円（税込）/お1人様

※巨人主催試合は詳細が決まり次第お知らせいたします。

※お申込み後の、人数変更、キャンセルはお受けできませんので、ご注意ください。

◆ビスタルームへの飲食物のお持ち込みは、固くお断りいたします。

場内で購入されたお持ち込みもお断りいたしております。
万が一、持ち込まれた場合は係員がお預かりする場合がございます。

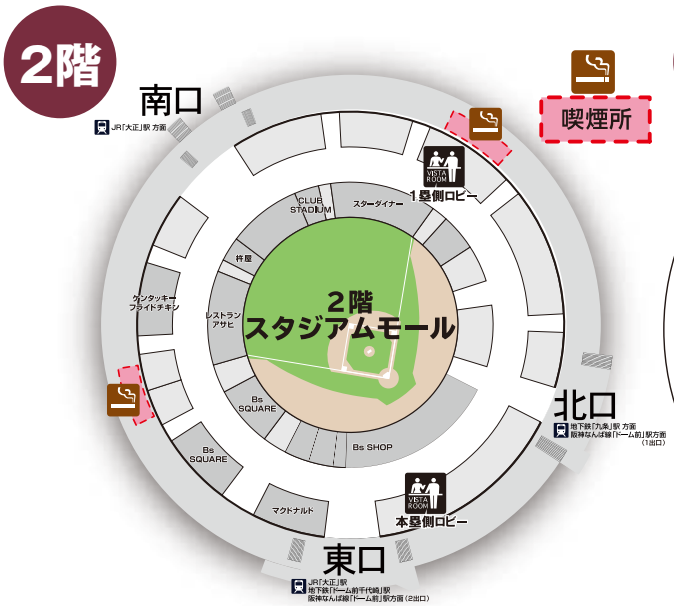
◆お食事は事前予約をおすすめいたします。

当日お待たせすることなくお召し上がりいただけます。
ビスタルームでは、お土産の購入も可能です。(事前予約)
やむを得ず、菓子折りなど飲食物の手土産をお持ちの場合は、事前に予約係までご相談ください。

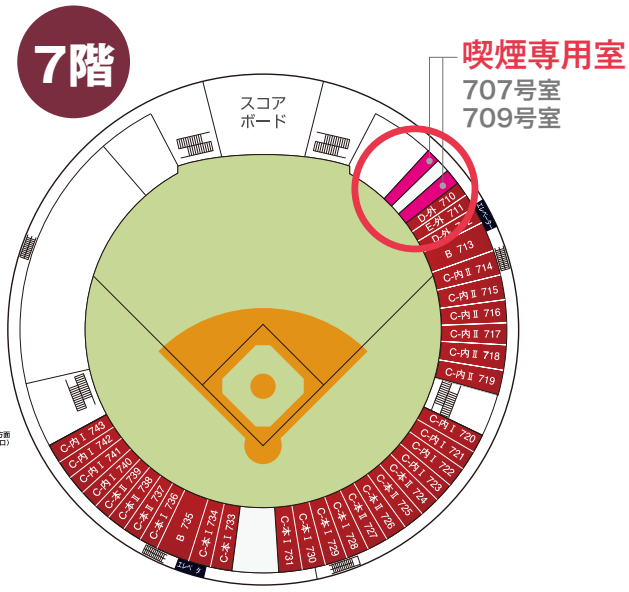
◆ご来場の際は、必ず≪eチケット≫を発行の上、ロビーにてご提示ください。

◆ビスタルームは、室内・バルコニー・廊下、すべて禁煙です。

喫煙の際は下記、所定の場所をご利用ください。



2階スタジアムモール外周喫煙所



7階 ビスタルーム喫煙専用室

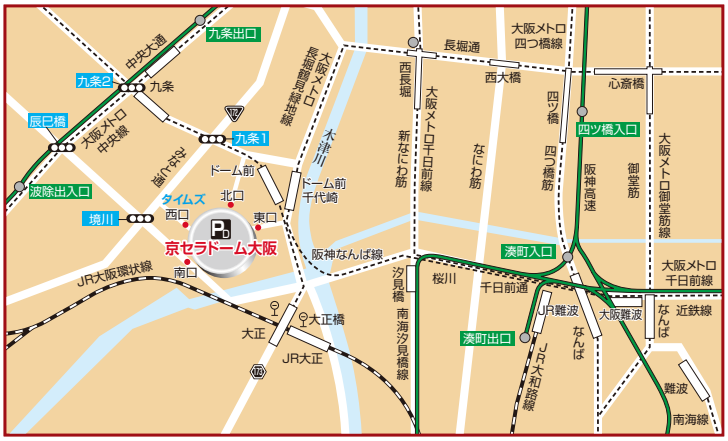
※再入場の際は、≪eチケット≫の再提示が必要となりますので、ご注意ください。

◎ 飲食物のお持ち帰りは、衛生上の理由によりお断りいたします。
◎ バルコニー席でのご観戦の際は物を落としたり、体を乗り出さないようにご注意ください。
◎ バルコニー席からの「落下物」はスタンド席のお客様にご迷惑をかけるばかりか、非常に危険です。
応援グッズや携帯電話、飲食物等、落とさないようにご注意ください。
◎ 落下物等で他のお客様に負傷等、ご迷惑がかかった場合、弊社は責任を負いかねます。
お客様自身でご対応いただきますので、くれぐれもご注意ください。
◎ 小さなお子様がバルコニー席へ出られる際には、保護者の方の十分なご配慮をお願いいたします。
◎ バルコニー席には階段がございますので、足元には十分ご注意ください。
◎ バルコニー席での広告物の掲示や、垂れ幕での応援等はお断りいたします。
◎ お部屋に入られましたら非常口のご確認をお願いいたします。
◎ 貴重品の盗難、紛失等が発生いたしましても、弊社は責任を負いかねますので貴重品の管理は
お客様自身でお願いいたします。
◎ ペットや危険物のお持ち込みはお断りいたします。
◎ お車を運転される方や、20歳未満の方の飲酒は固くお断りいたします。
◎ ビスタルームではタクシーの配車手配はいたしておりません。
ご利用の際は、お客様自身でご予約いただきますようにお願いいたします。
◎ ご入場の際は、ロビーでの手荷物検査にご協力ください。
◎ ご利用に際しては、試合観戦契約約款を適用いたします。

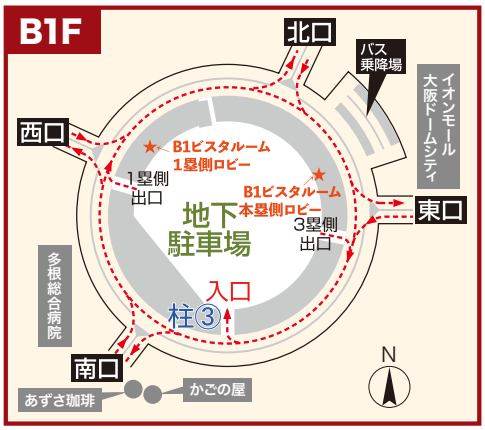
Access
アクセス

ご来場の際は、京セラドーム大阪ビスタルーム
専用ロビーよりご入場ください。

◆お車でご来場の場合

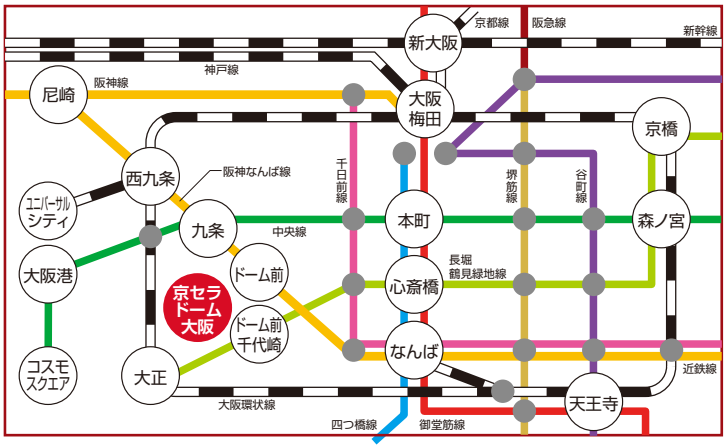


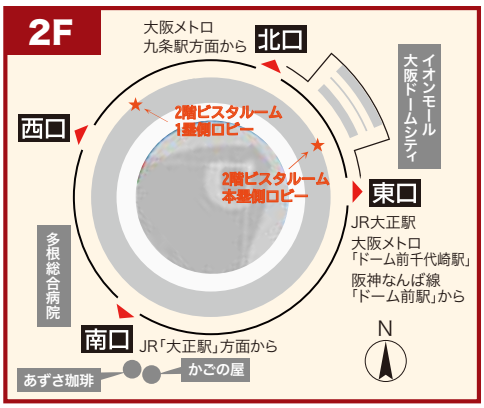
■阪神高速16号大阪港線「九条」出口または「波除」出口より約5分



お車でご来場の際は京セラドーム大阪外周道路へ進入し、地下駐車場へご入場ください。入場後は、係員の指示により指定された駐車ゾーンに駐車し、地下1階のビスタルームロビーで係員に当日の観戦チケットをご提示ください。
※ご契約無料駐車場をご利用のお客様は柱番号3番入口よりご入場ください。

◆公共交通機関でご来場の場合





公共交通機関でご来場の際は、2階ビスタルーム専用ロビーで係員に当日の観戦チケットをご提示ください。

■阪神なんば線「ドーム前」駅より 徒歩すぐ

阪神線	神戸三宮	約32分	西九条	約3分	ドーム前	徒歩すぐ
近鉄線	近鉄奈良	約40分	大阪難波	約5分		

■大阪メトロ長堀鶴見緑地線「ドーム前千代崎」駅より 徒歩すぐ

御堂筋線	梅田	約6分	心斎橋	長堀鶴見緑地線 約5分	ドーム前千代崎	徒歩すぐ
	なんば	約2分				
	天王寺	約8分				
長堀鶴見緑地線	京橋	約17分				

■大阪メトロ中央線「九条」駅より 徒歩約9分

中央線	本町	約4分	九条	徒歩約9分

■JR大阪環状線「大正」駅より 徒歩約7分

環状内回り	大阪	約12分	大正	徒歩約7分
環状外回り	天王寺	約7分		

■大阪シティバス「大正橋」より 徒歩約6分

バス	なんば	約9分	大正橋	徒歩約6分

京セラドーム大阪