



WE B**予約**システム 操作マニュアル ~契約企業ご担当者様用~

KYOCERA DOME OSAKA

2022.04.07

はじめに

この度は、京セラドーム大阪ビスタルームのご契約を賜りまして、誠にありがとうございます。

本書はビスタルーム WEB 予約システム<u>契約企業ご担当者様用</u>のマニュアルです。 ビスタルームのご契約企業様のWEB 予約システムご担当者様がご利用の際に、ご参照ください。 なお、契約企業様ご自身でビスタルームを利用される場合は、WEB 予約システムご担当者様に て、契約企業様を「利用者」としてご登録いただきますようお願いいたします。 その場合のご利用方法は《WEB 予約システム【ご利用者様用】 》を併せてご参照ください。

WEB予約システムについてご不明な点等ございましたら、 ビスタルーム予約係までお問い合わせください。 電話番号 (06)6586-3030 受付時間 10:00~18:00(お電話の際は、休館日にご注意ください)



■ご契約企業様向け■ ビスタルームWEB予約システムログイン方法

WEB予約システムより配信された(ご契約者様専用) ログイン情報ID、パスワードを入力し、 ログイン を押下してください。

ご契約者様専用ログイン情報ID/パスワードは、ビスタルーム予約係より送付の「ご担当者登録用紙」をFAXにて返送いただいた契約企業様より

順次発行、送信をいたしますので、お早めにFAXにてご返送ください。

6回以上ログインエラーになると、ログインができなくなります。その際は、ビスタルーム予約係までご連絡下さい。TEL:06-6586-3030

VISTA ROOM Web予約

この度はビスタルームをご利用いただき誠にありがとうございます。 ID・パスワードを入力いただき次画面にお進みください。 ■パスワードをコピーする際は、余分なスペースなどが含まれないように、ご注意ください。 初期パスワードの本利用は出来ませんので、必ず最初にご変更ください。

ログインID		
JAX00018		

パスワード

•••••

ログイン

【注意事項】

- *ご契約企業様・ご利用者様ともに初回ログイン時はパスワードの再設定が必要となります。
- *ご契約企業様の管理画面に入る場合は、ご契約企業様用のログインID・パスワードを入力のうえログインしてください。
- *ご利用者様のご予約等については、ご利用者様用のログインID・パスワードを入力のうえログインしてください。
- *6回以上ログインエラーになるとログインが出来なくなります。
- *ログインが出来なくなった場合はビスタルーム予約係までご連絡ください。

TEL:06-6586-3030 受付時間:10:00~18:00 (お電話の際は、施設休業日にご注意ください。)

なお、この際にご契約企業名・ご担当者様名・ご道絡先・ご利用部屋番号・ご利用者様名・ご利用日時等の確認をさせていただく場合がございます。予めご了承くださいますようお願いいたします。

ビスタルーム予約WEBサイト利用規約 プライバシーポリシー

≪初回ログイン時≫NEXT 初回ログイン時は、本パスワード設定画面に進み、設定完了後に予約状況画面へ切り替わります。

≪2回目以降≫NEXT 予約状況画面へ切り替わります。

3

■ご契約企業様向け■ パスワード設定画面(初回ログイン時)

・初回ログイン時は、パスワード設定が必要となります。【パスワード設定の際の注意事項】をよくお読みいただき、設定をしてください。

・パスワード入力後、【利用規約】をご確認のうえ、「上記内容を確認しました」にチェック団し、 登録

录	を押下してください。

VISTA ROOM バスワード設定	
<pre>//20=ド</pre>	※文字数や、使用する文字の種類にご注意ください。
【利用規約】 1.ビスカルームをご利用の際は、事前のご予約が必要です。ご予約が無い場合は入場をお断りする場合がありますので予めご了条ください。 2.ビスカルームな試施運です。吸煙は7 隅 1 畳倒ビスカルーム専用吸速所又は2 隅スタシアムモール外周進時共有吸運所にてお願いいたします。 3.飲食物のお持ち込みは、個な断別数します。Fーム内売点で購入された飲食物もお持ち込みいただませんのでご注意ください。 4. モチケットは1枚につき1名様1回胞り有効です。指定日時の記載がある場合はその日時についてのみ有効です。 5. 不熟め事際にて飲合が中止になった場合でも、払い限しはいたしませんのでご了条ください。また、中止・延期の場合の旅費などの補償はできません。 6. 金嶋内で低負の指示及び注意事項に従わす場合でも、私以限しないたしませんのでご了条ください。また、中止・延期の場合の旅費などの補償はできません。 6. 金嶋内で低負の指示及び注意事項に従わるい場合は、入場をお折りするこがあります。 7. 金嶋内で低負の指示及び注意事項に従わずました事故については、加速及び主催者は一切責任を負いません。 8. 物を投びたり他人に送感を及ぼすような行為があった場合は、遠場もしくは条 例等により処罰されることもあります。 9. とン・カン煤及びたりや危険になどのお待ち込みは面でお近かいたします。 11. 銀行によっては上記以外の注意事項もおりますので、その指示に従ってください。単、ご利用に際しては、 <u>社会戦数型的の部</u> を運用いたします。 以上、ご確認のうえど了承いただきましたら、下記、□上記内容を確認しました にチェックいただきますようにお願いいたします。	
	上記内容を確認しました
利用機約 プライバシーボルシー	

4

■ご契約企業様向け■ 予約状況画面

・ご契約部屋の利用可能日が一覧で表示されます。

・編集を押下し、予約詳細画面「利用者登録」へお進みください。

※契約企業様がご利用される場合も、契約企業様自身の「利用者登録」が必要となります。

契約企業様専用の[ログインID・パスワード]では、予約詳細内容の入力は出来ませんのでご注意ください。

VISTA ROOM 予約状況 (ご契約者さま用管理画面)			0 77 91-
2月9日		【メールアドレス確認演】	<u>国防査法研究室</u> イールアドル工業事
III X X X X X P			ノスワード定差
予約量移する日値を選択して代えい。 ご利用方法につきましては常むシドーム大阪 小式HPドビスクルームI内の「ご利用方イド」をご参照ください。 や点点加ーームと考用号を込着され、常用で込金して予約時までFAXXメールでお申込み代えい。 通知ルーム事用号と通信、定むデーム大阪 小式HPドビスクルームI内よりダウンロードのうえ、ご利用ください。 や構立方法のニームやよ時の切りはご利用目3日前14時です。 や構立方法のニーム		5864	
2022年02月			
2022年01月 2022年03月			
目程 2022年2月8日 (火) 状況	未予約		利用者
対戦力-ド オリックスオリックス 開場時 第四日日 - フィン日本 (デー・16名) 開始期	13:00~		
副編書写 (44万里 (正員:10日)			All 用金
日曜 2022年2月9日 (水) 対戦カード オリックス・オリックス 開場時	圖 13:00~		10418
認證董号 742号室(定員:16名) 開始時	間 14:00~		
			22
日程 2022年2月10日 (木) 状况	未予的		利用者
対戦力ード 89ックス-89ックス 開場時	間 13:00~		
部設番号 742号室(定員:16名) 開始時	間 14:00~		
日程 2022年2月12日 (土) 状況 防衛部	<u>未予約</u>		
対戦刀=ト 4997/A-1997A 総歴番号 742号世(学品:16名) 開始時	副 1500~ 間 14:00~		\sim
			- 57 K
B程 2022年2月13日(日) 状況	未予約		利用者
対戦力-ド オリックス-オリックス 開場時	間 13:00~		12/01/00
・ 利用者登録 を押下し、ご利用日当日の幹事様情幸	の登録	へお進みください。	
VISTA ROOM 予約詳細(ご契約者さま用管理画面)			<u>1979</u>
1 イズ はみ エ (21)			
にて75097#21 ②景初に、本日程でお記屋をご利用になられる利用者金量様(幹事様のご量時)をお願いいたします。 ※薬業者の19月春畳後)のボタンを押すと利用者金種・編集薬業には毎日ます。 ②利用者金録・編集が死了しましたら登録いただいた幹事様のメールアドレスに予約用のログインIDとログインパスワードが送付されます。			

②利用者登録・編集が完了にました登録いただいた非単様のメールアドレスに学時用のログインIDとログインパスワードが送付されます。 ③メールに記載のリンダ先のログリス重要で予約用のログインIDとログイバンでやる入りただき、ログインいただきましたらご利用者様による予約詳細入力ができるようになります。 ④ご言約企業様がご利用の場合も、ご利用日ごとに利用者登録が必要です。

ご契約者 ××× ××× 担当 ××× ××× 様

> ご利用日 2022年2月9日 (水) 対戦カード オリックス・オリックス 部屋番号 742号室(定員:16名)

開場時間 13:00~ 開始時間 14:00~

5

ご契約企業様向け■ ご利用者 (幹事様)情報登録

・ご利用者情報登録は、全て必須事項となっていますので、ご入力漏れの無いように、お願いいたします。

2回目以降は入力履歴が表示されるので、引用したい場合はプルダウンより選択し、②「呼び出し」を押すとご利用人数以外が③~⑦に反映します。

・入力が完了しましたら、登録 を押下し、確認画面で確定してください。 ※当日のご利用人数が不明な場合は「ご利用人数」を定員の上限まで入力してください。

・契約企業様から、当日の利用者様へ飲食などの差し入れを希望される場合は、ビスタルーム予約係までご連絡ください。TEL:06-6586-3030

VISTA ROOM ご利用背梯情報			07791
以下の項目は全て必須項目となります。 ご記入用れの無いよう、ご確認をお願いいたします。			
ご利用者登録先了後、自動的に利用者様にご予約に必要なログインID・ログイン ・ログイン メールがご利用者様に置いたが描いていないかについて、好社では確認いたし	(スワードが迭信されます。メールアドレスが緊痛力でいた場合、ご利用者(特にメールが)間かずご予わいただけなくなりますの かねますので、予めご了承くださいますようお願いいたします。	に、メールアドレスのご入力には十分ご注意ください。	
		→ 前回登録内容を呼び出し	
ご利用日	2022年2月9日(今)	開場時間	13:00~
対戦力ード	89773-89772	開始時間	14:00~
部提着号	742号亚(16-6)		
 いての消害は至くこの消害者となっます。 当日ご利用会集合(今億人でご利用される場合は、億人名を入力して(ださい) 当日ご利用会集合(今億人でご利用される場合は、億人名を入力して(ださい) 当日ご利用会集合(億(値(ゆつ) (億(値)) ご適応先電話者号(値(ゆつ) (億(値)) (二) <!--</th--><th></th><th></th><th></th>			
<u>ビスクルーム予約WEBサイト利用用用 ブライバシーボジン-</u>			214 Pro ++>/03

・次画面で 確定 押下後、登録されたご利用者メールアドレスへ(ご利用者様専用)[ログインID、パスワード]が送信されます。

※メールアドレスが間違えていた場合、ご利用者様にメールが届かずご予約いただけませんので、メールアドレスのご入力には十分にご注意ください。

■ご契約企業様向け■ 予約状況画面

- 《未予約》 ・・・ 利用者登録が行われていない
- ≪予約済み≫ ・・・ 利用者登録済み

・編集を押下すると、ご利用日の管理画面へ移ります。

VISTA ROOM 予約状況(ご契約者さま用管理画面)					
※本サイト使用中、ブラウザの「ー(戻る)」「ー(進む)」ボタンは使用しないでください。					
ご契約者 ×××××× 担当 ×××××× 棟			【メールアドレス確認済】	堅約者情報変更 メールアドレス変更 パスワード変更	
予約登録する日程を選択してください。 ご利用方法につきましては東セラドーム大阪公式HPFビスクルーム」内の「ご利用ガイド」をご参照ください。 ※追加ルームをご希望の場合は、専用申込書にて予約係までFAX/メールでお申込みください。 追加ルーム専用申込書は、京セラドーム大阪公式HPFビスクルーム」内よりダウンロードのうえ、ご利用ください。 ※追加ルーム中込得め切りばご利用日3日前14時です。 ※精算方法のご相談は予約係までご連絡下さい。 HPFビスクルーム」			お知らせ 【ご案内】お料理の値食提 【Web子約システム】の増作 3/25~3/27◇◆◇阪神グ オリックス・パファローズ 開着	<u>供について</u> を <u>てニュアルはてちらから</u> 2イガース主催 開幕シリーズのお知らせ○◆○ シリーズのお知らせ	
2022年04月					
2022年03月 2022年05月					
日程 2022年4月1日(金)	状況	予約済み		ご利用企業 ×××××× 株式会社 (2022/03/21更新)	
対戦カード オリックス-日本ハム	開場時間	17:00~			
副歴書号 799号室(定員:12名)	開始時间	18:00~		編集	
日程 2022年4月2日 (土)	状況	予約済み		ご利用企業 (2022/03/21更新)	
対戦カード オリックス-日本ハム	開場時間	13:00~			
副歴番号 799号室(定員:12名)	開始時間	14:00~		編集	
日程 2022年4月3日(日)	状況	未予約		ご利用企業	
対戦カード オリックス-日本ハム	開場時間	12:00~			
部屋番号 799号室 (定員:12名)	開始時間	13:00~		編集	
日程 2022年4月15日(金)	状況	未予約		ご利用企業	
対戦カード オリックス-西武	開場時間	17:00~			
部屋番号 799号室(定員:12名)	開始時間	18:00~			
				編集	

ご契約企業様向け 予約詳細画面

- 予約確認書ダウンロード・・・予約確認書のダウンロードができます。
- ・ 編集 ・・・ ≪利用者登録画面≫へ移り、利用者情報の変更ができます。
- ・ 取消 ・・・ 利用者登録、及び予約の取消ができます。

情報

※予約締切日時を過ぎた飲食予約などがある場合は、取消ができませんのでご注意ください。

VISTA ROOM 予約詳細(ご契約者さま用管理画面)	D2721				
※本サイト使用中、ブラウザの「一(腰る)」「一(爐む)」ボタンは使用しないでください。					
(ご予約の手唱) ご希切に、本日値でお認識をご利用になられる利用者登録(詳事様のご登録)をお願いいたとます。 許適面面の利用者登録も近めボタンを行すと利用者登録・提集準面面に珍知します。 ご利用者登録・理集が完了しました登録れただいた非尊等のメールアドノスに予約用のログインIDとログイン/にスワードが送付されます。 ③メールに記録のレジックものログイン理整で不利用のログインIDととフガン/Cクードを入力しただき、ログインいただきましたらご利用者様による予約詳細入力ができるようになります。 ③ご契約企業様がご利用の場合も、ご利用日ごとに利用者登録が必要です。					
ご前約者 ×××××× 担当 ×××× 様	利用會量統				
ご利用日 2022年4月1日 (金) 対戦力-ド 19/27日本小A 部屋番号 799号室(定員:12名)	開場時間 17:00~ 開始時間 18:00~				
#11日 2012年3月1日 1011月7日 ご利用日金業 ×××××× 株式会社 予約書号 51410 辞報様 ×××××× 状況 メールアドルス確認待ち	部屋番号 7994号室 ご利用人数 10名				
【状況】					
・ ≪メールアドレス確認待ち≫ ・・・(利用者様)未ログイン					
・《未予約》 ・・・(利用者様)予約内容未編集					
・《予約済み》 ・・・(利用者様)予約内容<必須項目>入力済み					
※利用者登録後、「メールアドレス確認中」のままの場合、利用者様情報の が考えられます。契約企業担当者様より、利用者様へご確認をお願いい	ニールアドレスに(ご利用者様専用)[ログインID、パスワード]が届いていない事たします。				

■ご契約企業様向け■ 予約状況画面≪その他≫

① HP「ビスタルーム」 京セラドーム大阪ビスタルームのホームページへ切り替わります

② お知らせ お知らせ内容の画面へ切り替わります。

③「契約者情報変更」 - 契約企業担当者様の連絡先を変更する画面へ切り替わります。

※契約企業ご担当者様変更の場合は、ビスタルーム予約係までご連絡下さい。TEL(06)6586-3030

④「メールアドレス変更」- 契約企業担当者様のメールアドレスを変更する画面へ切り替わります。

⑤「パスワード変更」 - 契約企業担当者様がログインする際のパスワードを変更する画面へ切り替わります。

VISTA ROOM 予約状況(ご契約者さま用管理画面)				
※本サイト使用中、ブラウザの「ー(戻る)」「ー(進む)」ボタンは使用しないでください。				
ご契約者 ×××××× 担当 ×××××× 様			【メールアドレス確認済】	③ 契約査権観支更 ④ メールアドレス変更 ⑤ バスワード変更
予約登録する日程を選択してください。 ご利用方法につきましては東セラドーム大阪公式HPFビスタルーム」内のご利用ガイ」もご参照ください。 ※追加ルームをご希望の場合は、専用甲込書にて予約係までFAX/メールでお申込みください。 違加ルーム専用甲込書は、京セラドーム大阪公式HPFビスタルーム」内よりダウンロードのうえ、ご利用ください。 ※追加ルーム申込得め切りばご利用日3日前14時です。 ※提望方法のご想録は予約係までご連接下さい。 HPFビスタルーム」			② お知らせ 【ご思内】お料理の価金提供について 【Web子約システル】の増快てニコアルはてあら 3/25~3/27℃◆○阪神タイガース主催 開調 オリックス・パファローズ 開幕シリーズのお知らせ	<u>から</u> 92 9 - ズのお知らせ◇◆◇
2022年04月				
2022年03月 2022年05月				
日程 2022年4月1日 (金)	状况 于	予約済み	ご利用企業	×××××× 株式会社(2022/03/21更新)
A1戦が下で 3777人日本小仏 部屋番号 799号室(定員:12名)	開場時间 1	8:00~		
				編集
日程 2022年4月2日(土)	状況 予	予約済み	ご利用企業	×××××××××× (2022/03/21更新)
対戦刀-ト オリアス-日本ハム 蛇屈手号 700号令(字号・12を)	開場時间 1 開始時間 1	3:00~		
al/圧要力 /33方主 ()と共・12/ロ/	1753 PG PG [8] 1	4.00.0		編集
日程 2022年4月3日(日)	状況	未予約	ご利用企業	
対戦カード オリックス・日本ハム	開場時間 1	2:00~		
部屋番号 799号室 (定員:12名)	開始時間 1	3:00~		
			(編集
日程 2022年4月15日 (金)	状况	未予約	ご利用企業	
対戦カード オリックス-西武	開場時間 1	7:00~		
部屋番号 799号室 (定員:12名)	開始時間 1	8:00~		
				編集



※併せて迷惑メールに振り分けられていないかもご確認ください



予約確認書が見れません。



Q

Α

ご利用者様がログインしていない、又は予約内容の編集を行っていない可能性がございます。

パスワードを忘れた。ロックされてしまった。

パスワードの初期化を行いますので、ビスタルーム予約係までご連絡ください。



Q

利用人数の変更ができない。

ご利用者様が「入場者登録」を完了されている場合、人数変更ができません。 ご利用者様に「入場者登録内容」をすべて削除していただいてから、人数変更を行ってください。

予約の取消、利用者の取消ができない。

ご利用者様が「入場者登録」を完了されている場合、もしくは締切日を過ぎた飲食予約等がある場合、取消はできません。



利用者登録や、利用者内容の変更(人数変更)はいつまで可能ですか?

ご利用日の前日14時まで可能です。それ以降の登録や変更につきましては、ビスタルーム予約係までご連絡ください。



何が間違っているのかわからないけど、エラーが出てしまう…

一時的な問題が発生している場合があります。一度ログアウトいただき再度お試しください。



Α

Q

A

精算方法を利用者様が「売掛」にしてしまった場合、契約企業へ連絡はありますか?

当日ご利用企業名が、ご契約企業様と異なる場合は、予約係より契約企業ご担当者様へ確認の連絡をいたします。

ご利用のお客様へ差し入れをしたいが、当日までお客様へは内緒にしておきたい。

予約係までご連絡下さい。 予約係にて売掛精算の前処理をいたしますで、売掛精算にされたいアイテムをご指定ください。 例:飲料のみ売掛精算、予約料理のみ売掛精算

> その他ご不明な点がございましたら、ビスタルーム予約係までお問い合わせください。 電話番号:(06)6586-3030 受付時間:10:00~18:00(お電話の際は、休館日にご注意ください)

■WEB予約システム操作マニュアルもあわせて、ご覧ください■