



2021

Vista Room

ご利用
ガイドブック



KYOCERA DOME OSAKA



Contents

- ◆ビスタルームの予約方法
お部屋及びお食事・駐車場の予約方法について ————— 1

- ◆ご利用までの流れ
ご利用チケットのお渡しから観戦当日の各種ご案内 ————— 2

- ◆追加ルームのご利用について ————— 3

- ◆ビスタルームお問い合わせ先 ————— 3

- ◆お客様へのお願い ————— 4

- ◆感染症拡大防止対策ご協力のお願い ————— 5・6

ビスタルールの 予約方法

ビスタルームを利用される際は、事前予約が必要です。

ビスタルーム予約 FAX06-6586-2221

1.ご利用予約の方法について

予約方法	『ビスタルーム予約申込書』に、必要事項をご記入の上、ご契約企業担当者様よりFAXでお申込みください。 ※電話による、お申込みは受け付けておりません。
予約受付期間	予約受付期間は、ご利用日の1ヶ月前から2日前の午後3時までです。 (例)ご利用日が7月1日の場合、予約受付期間は6月1日から6月29日の午後3時までです。
予約の確認	ご予約の確認については、予約受付後、ご契約企業担当者様に『ご予約確認書』をFAXで返信致しますので、内容をご確認ください。
予約の変更及びキャンセル期日	予約に変更がある場合は予約申込書に変更内容を記入の上、FAXにてお知らせください。 ご利用日の前日午後3時まで。
お食事について	ビスタルームでは、お部屋でお召し上がりいただけるお食事をご用意しております。メニューをご覧の上、予約申込書にご希望のメニューをご記入ください。 ※『当日メニュー』の事前予約も承ります。 ※ご利用当日に『予約メニュー』はご注文いただけませんので、予めご了承ください。 ※メニューによって申込期日が異なりますのでご注意ください。 ※メニュー詳細は京セラドーム大阪ホームページよりご確認ください。 https://www.kyoceradome-osaka.jp/floor_guide/vista/
予約料理の変更及びキャンセル	予約料理の変更・キャンセルについては、各お料理の申込期日まで受け付けます。 それ以降の変更についてはお受けできません。 ご予約締切後、キャンセルをされる場合は、全額料金を頂戴致します。
当日メニューについて	ご利用当日にご注文いただける当日メニューをご用意しております。室内のタッチパネルからご注文ください。 ラストオーダーは7回裏終了時もしくは午後9時のいずれか早い時間とさせていただきます。 ※料理によりましては、ご提供までにお時間を頂戴する場合がございますのでご了承ください。

2.駐車場の予約方法について

駐車場予約方法	ご契約日程分の「ビスタルーム専用駐車券(無料)」はチケット冊子最終頁にあります。ご利用の際には「ビスタルーム予約申込書」にてお申込の上、駐車券を必ずお持ちください。お持ちでない場合は、有料にて一般駐車場をご利用いただきますのでご注意ください。 ※無料駐車台数をこえての駐車を希望される場合、追加台数1台につき2,100円(税込)別途料金が発生します。 ※事後に駐車券をご提示いただいても、お支払いいただいた料金は返金致しかねますので、ご注意ください。 ※車種によりご利用いただけない場合もございますのでご了承ください。 ※駐車場本塁エリアは立入不可となっております。地下本塁口ビーはご利用いただけません。 2階本塁口ビーをご利用ください。
---------	--

ご利用までの 流れ



ご利用チケットを事前に送付

下記のものをご契約企業担当者様へお届け致します。

- オリックス・バファローズ主催試合(オープン戦・交流戦含む公式戦)、
阪神タイガース、読売ジャイアンツの主催試合(オープン戦・交流戦含む公式戦)観戦チケットご契約日程分
 - ビスタルーム専用駐車券(無料) ※チケット冊子の最終頁にあります。
- ※予約申込書、飲食メニューはホームページよりご確認ください。



予約受付の開始

ご利用日の1ヶ月前から、予約の受付を開始致します。
「ビスタルーム予約申込書」にご記入いただき、FAXでお申込みください。

お申込みFAX番号 06-6586-2221

- ※お電話によるご予約はお受けできません。
- ※予約締切日時はご利用日の2日前の午後3時です。



予約内容の確認

弊社からご契約企業担当者様へ「ご予約確認書」をFAXで送信しますので、ご予約内容のご確認をお願い致します。

予約内容に変更がある場合

P1の「ビスタルームの予約方法」をご覧ください。

- ※お電話による変更・キャンセルはお受けできません。



野球観戦当日

ご利用日当日の入場方法

- 開場時間以降にビスタルーム専用ロビーから個々にご入場いただけます。観戦チケットは各自ご持参ください。
- ※オリックス・バファローズ及び読売ジャイアンツ主催試合は小学生から、
阪神タイガース主催試合は4歳から1枚必要となります。
- ※チケットをお持ちでない方はご入場いただけません。
- 電車・バスをご利用の方は2階から、お車をご利用の方は地下1階から、それぞれ専用ロビーよりご入場ください。
- 退室は、試合終了後30分以内をお願い致します。



ご精算について

- ご精算は売掛(ご契約企業担当者様宛)・クレジットカード・現金・
電子決済(クイックペイ・WAON・メルペイ)でお支払いいただけます。

売掛精算について

ご契約企業担当者様宛に毎月末締めで請求書をお送り致しますので、弊社指定の銀行口座へお振り込みください。

- ※お振り込みは必ずご契約企業様名をお願い致します。
- ※ご契約企業様以外への売掛請求はお断り致します。

追加ルームのご利用について

ご契約のお部屋以外にも、空室がある場合のみ追加でお部屋利用のお申込みを承ります。

追加ルームの利用

追加ルームのご希望がございましたら、「ビスタルーム予約申込書」にご記入の上、下段のご要望事項に「追加ルーム」と記載してFAXでお申込みください。

5名様以上から承ります。

お申込み多数の場合は早期に受付を終了する場合がございますのでご了承ください。

※ご予約はご利用日の1ヵ月前から承ります。

(それ以前のご予約は無効となります)

※お部屋はお選びいただけませんのでご了承ください

追加ルームの利用料金

お1人様の利用料金に申込み人数を乗じた金額が追加ルーム利用料金となります。

オリックス主催試合	4,000円(税込)/お1人様
阪神主催試合	5,000円(税込)/お1人様
巨人主催試合	6,000円(税込)/お1人様

※追加ルームは、お申込み後のキャンセル・人数変更はできませんので、ご注意ください。

予約の確認 チケットの送付

予約の確認については弊社から『ご予約確認書』をFAXで送信致しますので内容をご確認ください。

お申込み締切後にご利用内容に変更いただけませんのでご了承ください。

追加ルームチケットは『ご予約確認書』送信後に、ご契約企業担当者様にお送り致します。

ビスタルーム お問い合わせ先

ビスタルーム 『予約係』

ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

ビスタルームお問合せ電話番号 06-6586-3030

受付時間/シーズン中 10:00~18:00/ナイター開催日 10:00~試合終了まで

※お客様からご提供いただきました「ビスタルーム予約申込書」の個人情報の取扱いについては、京セラドーム大阪公式ホームページ「個人情報保護方針」(<https://www.kyoceradome-osaka.jp/privacy/>)に従い適切に管理し、ビスタルームの予約、サービス提供及び精算業務にのみ利用させていただきます。

ホームページ 情報

ビスタルームを利用されるお客様へのご案内を、京セラドーム大阪公式ホームページでご覧いただけます。

https://www.kyoceradome-osaka.jp/floor_guide/vista/

お客様への お願い

◆ビスタルームへの飲食物のお持ち込みは、 固くお断り致します。

場内で購入された飲食物のお持ち込みもお断り致しております。
万が一持ち込まれた場合は、係員がお預かりする場合がございます。

◆お食事は事前のご予約をおすすめ致します。

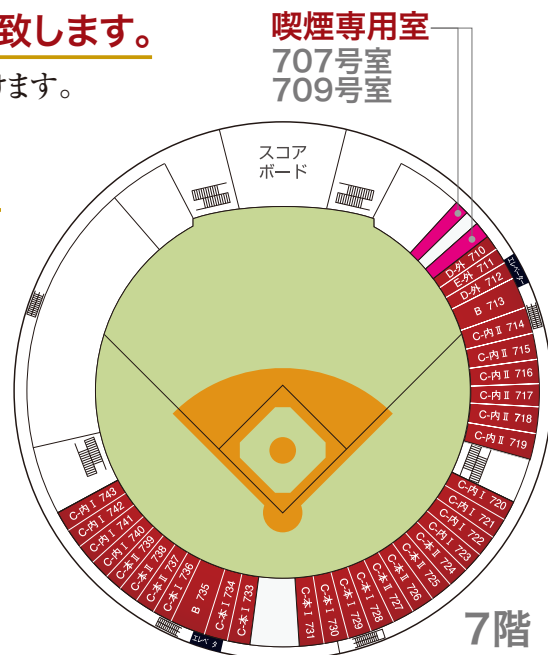
当日お待たせする事なくお召し上がりいただけます。

◆ご来場の際は、必ずお一人様一枚、 当日の観戦チケットを お持ちください。

※ロビーでのお預かり・お渡しは
出来かねますのでご了承ください。

◆喫煙の際は7階『ビスタルーム 喫煙専用室』をご利用下さい。

ビスタルームはバルコニーを含む
共用部及び室内が禁煙です。



- ご飲食物のお持ち帰りは、衛生上の理由によりお断り致します。
- バルコニー席でのご観戦の際は物を落としたり、体を乗り出さないようご注意願います。
- バルコニー席からの「落下物」はスタンド席のお客様にご迷惑をかけるばかりか、非常に危険です。
特に、応援グッズや、携帯電話、飲食物等をスタンド席へ落とさないようご注意ください。
- 小さなお子様が、バルコニー席へ出られる際には、保護者の方の十分なご配慮をお願い致します。
- 落下物等で他のお客様に負傷等、ご迷惑がかかった場合、弊社は責任を負いかねます。
お客様ご自身でご対応いただきます。
- バルコニー席には階段がございますので、足元には十分ご注意ください。
- バルコニー席での広告物の掲示や垂れ幕での応援等はお断り致しております。
- お部屋に入られましたら、非常口の確認をお願い致します。
- 非常時に於ける迅速な対応の為、お部屋の扉の施錠は、固くお断り致します。
- 貴重品はお客様ご自身での管理をお願い致します。
盗難、紛失等の事故が発生致しましても、弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。
- ペットや危険物のお持ち込みはご遠慮ください。
- お車を運転される方や未成年の方の飲酒は固くお断り致します。

感染症拡大防止対策 ご協力のお願い

ビスタルームでは、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に
感染予防対策を行っております。



- 体温37.5℃以上または発熱症状の自覚がある場合、
ならびに体調不良のお客様は入場をお断りさせていただきます。



- マスクを着用されていないお客様(2歳以上)のご入場はお断りさせていただきます。
バルコニー席での観戦中もマスク着用が必要です。



- 検温・手指の消毒によりお時間が掛かることもございます。
試合開始までにご入場いただけない場合もございますので、
お早めにご来場ください。※再入場の際も検温が必要となります。



- ロビーでお待ちの際にはフィジカルディスタンス確保の為、
整列していただく事がございます。



- ご入場には観戦チケットが必要です。
オリックス・バファローズ及び読売ジャイアンツ主催試合は小学生から、
阪神タイガース主催試合は4歳から1枚必要となります。



- ご入室時には『大阪コロナ追跡システム』、
『新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)』への登録にご協力ください。



- お部屋までのエレベーターにつきましては、混雑時には整列していただき
順番でのご案内となります事、ご了承ください。
- エレベーター内での会話はご遠慮ください。



- バルコニー席ではマスクを着用し、「密」にならないよう、
1席間隔でのご観戦をお願い致します。

感染症拡大防止対策 ご協力のお願い



- オリジナルフェイスシールドを室内にご用意致しておりますので、ご自由にご利用ください。



- ご予約頂きましたお料理は事前にお部屋内へ配膳させていただきます。
- 当日にご注文頂けるメニューも提供させていただきます。



- 室内テーブルの一部に飛沫防止パネルを設置致しております。



- ご飲食は感染予防対策のされているダイニングテーブルをご利用下さい。
- バルコニー席でのご飲食は固くお断り致します。



- ご入室後に万が一、咳や発熱などの症状により体調が優れない場合は室内から出ずにお近くのスタッフまでその旨お申し出ください。



- 換気の為、廊下側扉とバルコニー側扉は開放してご観戦ください。



- スタッフはフェイスシールド、マスク、手袋を着用し接客致します。
- スタッフは定期的に手指のアルコール消毒を実施致します。
- ロビー、各レセプションへは飛沫防止パネルを設置致しております。

STAFF

新しい野球観戦のルールへのご理解とご協力をお願い致します。

【禁止事項】

※ジェット風船を使用した応援

※肩組み、集団での動きを伴う応援

※トランペットなど鳴り物の使用

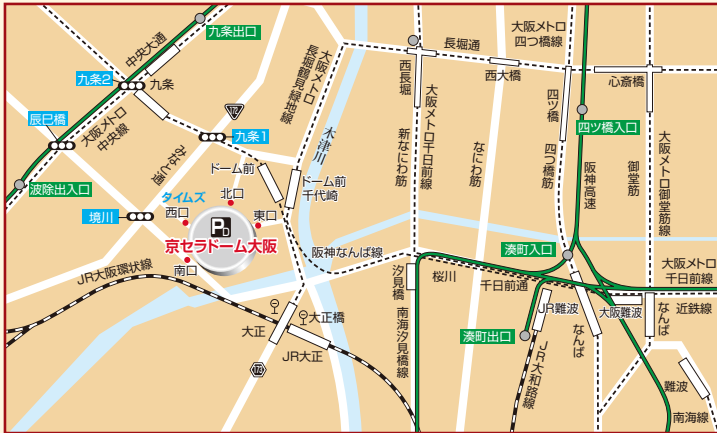
※応援歌合唱、指笛、声を張り上げての応援

※お客様同士のハイタッチ等、接触する行為

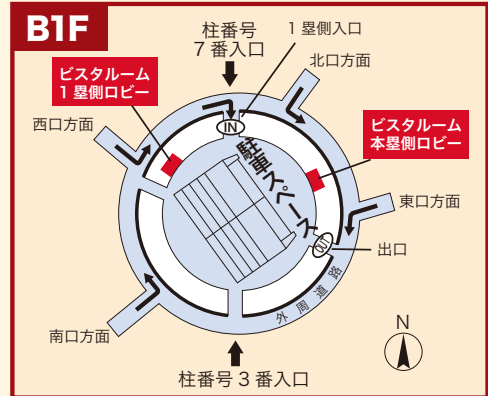
※フラッグ・タオルを振り回しての応援

ご来場の際は、京セラドーム大阪ビスタルーム専用ロビーよりご入場ください。

◆お車でご来場の場合

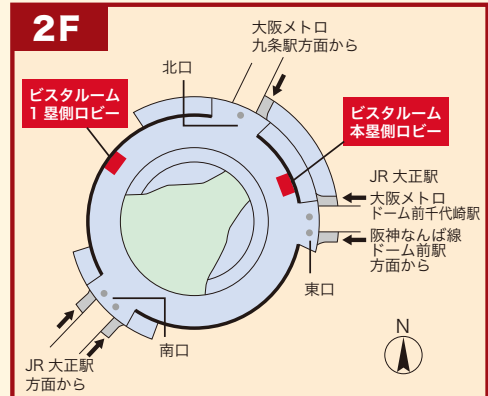
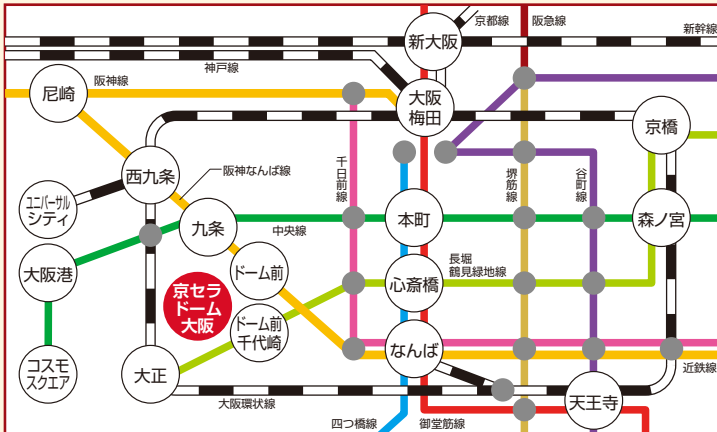


■阪神高速16号大阪港線「九条」出口または「波除」出口より約5分



お車でご来場の際は京セラドーム大阪外周道路へ進入し、地下駐車場へご入場ください。入場後は、係員の指示により指定された駐車ゾーンに駐車し、地下1階のビスタルームロビーで係員に当日の観戦チケットをご提示ください。

◆公共交通機関でご来場の場合



公共交通機関でご来場の際は、2階ビスタルーム専用ロビーで係員に当日のイベントチケットをご提示ください。

■阪神なんば線「ドーム前」駅より 徒歩すぐ

阪神線	神戸三宮	約32分	西九条	約3分	ドーム前	徒歩すぐ
近鉄線	近鉄奈良	約40分	大阪難波	約5分		

■大阪メトロ長堀鶴見緑地線「ドーム前千代崎」駅より 徒歩すぐ

御堂筋線	梅田	約6分	心斎橋	長堀鶴見緑地線	ドーム前千代崎	徒歩すぐ	
	なんば	約2分					約5分
	天王寺	約8分					
長堀鶴見緑地線	京橋	約17分					

■大阪メトロ中央線「九条」駅より 徒歩約9分

中央線	本町	約4分	九条	徒歩約9分
-----	----	-----	----	-------

■JR大阪環状線「大正」駅より 徒歩約7分

環状内回り	大阪	約12分	大正	徒歩約7分
環状外回り	天王寺	約7分		

■大阪シティバス「大正橋」より 徒歩約6分

バス	なんば	約9分	大正橋	徒歩約6分
----	-----	-----	-----	-------

京セラドーム大阪