

【ご利用者様編】



WEB reservation system
Operation manual

京セラドーム大阪
KYOCERA DOME OSAKA

はじめに

この度は、京セラドーム大阪ビスタルームをご利用いただき誠にありがとうございます。

本書はビスタルームWEB予約システムのご利用者(幹事)様専用の操作マニュアルです。ビスタルームをご予約、ご利用になる利用者(幹事)様が、WEB予約システムを操作される際にご参照ください。

※WEB予約システムをご利用の際は長時間放置による自動ログアウトにご注意ください。

「登録・確定」の操作で入力されたデータは記録されますが、入力の途中で長時間(20分以上)経過しますと入力中のデータは破棄され、自動的にログアウトとなります。

WEB予約システムについてご不明な点等がございましたら、

ビスタルーム予約係までお問い合わせください。

電話番号(06)6586-3030 受付時間 10:00-18:00(お電話の際は休業日にご注意ください)

【ご利用者様編】 ご来場までの流れ

ビスタルーム利用お申込み

ビスタルームをご利用される際の幹事様をご決定いただき、ビスタルーム契約企業の予約ご担当者様へお申し込みください。WEB予約システムは利用者(幹事)様に操作いただきます。

《利用者様専用》
ログインID・仮パスワード
メール受信・ログイン

本パスワード設定
(初回ログイン時のみ)

契約企業予約ご担当者様がWEB予約システムに利用者登録を完了されますと、
《利用者様専用》ログインID/仮パスワードが送信されます。
送信元メールアドレス:no-reply@ocd.orix.jp
件名:【ビスタルーム予約】ログイン情報通知(ご利用者様)

【予約内容編集へ】
利用者(幹事)様の必須事項
無料駐車場の有無など

※ご利用日の1カ月前～前日14時までに完了してください。
※eチケットの発行ができなくなりますので、ご注意ください。

【飲食予約注文がある場合】

飲食注文



【入場者登録】
メールアドレス確認の為の
《入場者登録通知》メールの送信

【予約確認書】
予約内容の確認

《ご注意ください》
WEB予約システムより配信されるすべてのメールは、
no-reply@ocd.orix.jpから配信されますので
迷惑メールに振り分けられないことのないよう、受信設定をお願いします。

【eチケット配信】
《入場者登録通知》の受信確認
完了者へeチケットの配信

《入場者登録通知》メールを受信した入場者様が、メール内のURLをクリックすることで、
メールアドレスの確認の完了となります。
受信しただけでは確認済みとならない為、eチケットの配信ができませんのでご注意ください。
「メールアドレス確認中」のままの場合は、入場者様にご確認ください。

【ご利用者様編】 ビスタルーム「WEB予約システム」ログイン方法

受信された《ご利用者様専用》ログインID/仮パスワードを入力し、**ログイン** を押下してください。

※《ご利用者様専用》ログインID/仮パスワードは、契約企業予約ご担当者様が利用者登録を完了しますと送信されます。

■**仮パスワードをコピーする際は、余分なスペースが含まれないようにご注意ください！**

※6回以上ログインエラーになるとロックがかかり、一定時間(約60分)ログインができなくなります。

お急ぎの際はパスワードの初期化をいたしますので、ビスタルーム予約係までご連絡ください。

VISTA ROOM Web予約

※本サイト使用中、ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

本サイトは、(PC) Microsoft Edge・Google Chrome・Mozilla Firefox、(Android) Google Chrome、(iOS) Safari に対応しております。

これら以外のブラウザでご利用の場合、正しく表示されなかったり、正しく動作しない場合がございますので、対応ブラウザにてご利用くださいますようお願いいたします。

この度はビスタルームをご利用いただき誠にありがとうございます。

ID・パスワードを入力いただき次画面にお進みください。

ログインID

パスワード

ログイン

【注意事項】

- ※ご契約企業様・ご利用者様ともに初回ログイン時はパスワードの再設定が必要となります。
- ※ご契約企業様の管理画面に入る場合は、ご契約企業様用のログインID・パスワードを入力の上ログインしてください。
- ※ご利用者様のご予約等については、ご利用者様用のログインID・パスワードを入力の上ログインしてください。
- ※6回以上ログインエラーになるとログインが出来なくなります。
- ※ログインが出来なくなった場合はビスタルーム予約係までご連絡ください。

TEL:06-6586-3030 受付時間:10:00～18:00 (お電話の際は、施設休業日にご注意ください。)

なお、この際にご契約企業名・ご担当者様名・ご連絡先・ご利用部屋番号・ご利用者様名・ご利用日時等の確認をさせていただく場合がございます。予めご了承くださいませよう願いたします。

[ビスタルーム利用規約](#) [プライバシーポリシー](#) / [サイトポリシー](#)

■ログインを押下

《初回》ログイン時

本パスワード設定画面に進みます。

本パスワード設定完了後に予約詳細画面へ切り替わります。《P5へ》

《2回目以降》

予約詳細画面へ切り替わります。《P6へ》

4

【ご利用者様編】 ビスタルーム「WEB予約システム」(初回ログイン時)

初回ログイン時に、本パスワード設が必要となります。

【パスワード設定の際の注意事項】をお読みいただき、設定をしてください。

本パスワード入力後【利用規約】をご確認のうえ、「上記内容を確認しました」に ☒ し、 **登録** を押下してください。

VISTA ROOM パスワード設定

※本サイト使用中、ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

パスワード

【パスワード設定の際の注意事項】

パスワードに使用する文字について

- 文字数は、12文字以上20文字以内
- パスワードは、「英字の小文字」「英字の大文字」「数字」「記号」から3種類以上を組み合わせて、12文字以上にしてください。
- 使用できる文字種 半角のアルファベット、数字、記号
アルファベット A～Z a～z 数字 0～9
使用できる記号 ! " # \$ % & ' () = ~ | - ^ * @ [; : , . / ' { + * } > ? _

* 設定いただいたパスワードは、ほかの人に教えたり、ほかの人から見られるところにメモを残したりしないでください。

パスワード（確認用）

【ビスタルーム利用規約】

- ビスタルームをご利用の際は**ビスタルーム予約WEBサイト利用規約**を適用いたします。
- ビスタルームをご利用の際は、事前のご予約が必要です。ご予約が無い場合は入場をお断りする場合がありますので予めご了承ください。
- ビスタルームは禁煙です。喫煙は7階1号館ビスタルーム喫煙専用室又は2階スタジアムモール外周通路共有喫煙所にてお願いいたします。
- 飲食物のお持ち込みは、固くお断り致します。ドーム内売店で購入された飲食物もお持ち込みいただけませんのでご注意ください。
- eチケットは1枚につき1名様1回限り有効です。指定日時の記載がある場合はその日時についてのみ有効です。
- 不測の事態にて試合が中止になった場合でも、払い戻しはいたしませんのでご了承ください。また、中止・延期の場合の旅費などの補償はできません。

以上、ご確認のうえご了承いただきましたら、下記、□上記内容を確認しました にチェックいただきますようお願いいたします。

☒ 上記内容を確認しました

登録

キャンセル

[ビスタルーム利用規約](#) [プライバシーポリシー](#) [サイトポリシー](#)

Copyright© Osaka City Dome Co., Ltd.

【ご利用者様編】 予約詳細(ご利用者様用ご予約管理画面)①

まず初めに **予約内容編集** を押下してください。

※利用日の前日14時までに利用者(幹事)様の必須事項の入力を完了いただかないとeチケットの配信ができなくなります。

※入場者登録は上記を完了後に行ってください(入力済みの内容を変更する場合も、予約内容編集から変更してください)

VISTA ROOM 予約詳細 (ご利用者様用ご予約管理画面)

※本サイト使用中、ブラウザの「← (戻る)」 「→ (進む)」 ボタンは使用しないでください。

※予約内容編集後に入場者登録をしてください。

最終更新日時

2024年01月09日(火)10時16分

予約内容編集

予約確認書ダウンロード

予約番号

81836

対戦カード

オリックスーオリックス

ご契約企業名

株式会社ビスタドーム

ご利用日

2024年01月20日(土)

部屋番号

799号室(定員12名)

開場時間

18:00～

ご利用人数

7名

入場者登録

開始時間

17:00～

※eチケット(入場チケット)の発券には入場者登録が必要です。またeチケットの発券操作も入場者登録画面からお願いいたします。

お知らせ

2024ビスタルーム開幕メニューのお知らせ

当日ご利用企業名

株式会社御中

当日ご来場の幹事様

〇△様

幹事様のご所属

ご連絡先

0612345678

メールアドレス

kyoceradome-osaka@vista.jp

メールアドレス変更

パスワード変更

本予約に関するお問い合わせ先

ご利用目的

精算方法

ご来場時間

6

【ご利用者様編】 予約詳細(ご予約内容編集)

利用者(幹事)様の情報を入力してください。※入場者登録へ進めませんので、必須事項は必ず入力してください。

利用人数の増員は契約企業予約ご担当者様にご依頼ください。

※減員の場合はWEB予約システム上の変更は不要ですので、当日スタッフにご申告ください。

VISTA ROOM 予約詳細 (ご予約内容編集)

※本サイト使用中、ブラウザの「一(戻る)」 「一(進む)」ボタンは使用しないでください。

最終更新日時
2024年01月09日(火)10時16分

予約番号
81836

ご契約企業名
株式会社「X」

部屋番号
799号室(定員12名)

ご利用人数
7名

対戦カード

ご利用日
2024年01月20日(土)

開場時間
18:00~

開始時間
17:00~

当日ご利用企業名
株式会社〇△(必須)
※個人でのご利用の場合は個人名を入力してください

当日ご来場の幹事様
〇△(必須)

幹事様のご所属
○ご契約企業
○ご利用企業
○その他

フリガナ

(必須)

ご連絡先(半角)
※ハイフンは使用しないでください

0612345678(必須)

メールアドレス

kyoceradome-osaka@vista.jp

本予約に関するお問い合わせ先
(必須)

☐ご契約企業担当者様

☒当日ご来場の幹事様

☐その他

お名前

TEL

ご利用目的

☒ご招待

☐ご招待

☐福利厚生

☐その他

精算方法

☐現金

☐カード

☐売掛

※現金及びカードでの精算は当日変更可能です。

※売掛請求はご契約企業様へのご請求となります。

当日サインされる方のご方名、サイン不要の場合は「サイン不要」と入力してください。

ご来場時間

18時00分

無料駐車場

0台

※無料駐車場のお申し込みはご利用前日14時までです。

※上記無料駐車場のご利用にはご予約が必要です。(ご予約がない場合は別途通常料金(3,000円(税込))が必要です。また、満車時は駐車をご遠慮いただきます。)

※追加有料駐車券の発行は廃止となりました。

無料駐車場を予約される場合は8ページへ。

飲食の予約をされる場合は9ページへ。

ご予約内容

飲食注文

※お申し込みの締め切りは「当日領収書 今井」お土産類はご利用日3日前14時、それ以外は前日14時までに注文を確定させて下さい。

No	品名	単価(税込)	数量	小計
			合計	円

冷風庫内のビール銘柄指定がある場合は、下記のいずれかを選択してください。

〇アサヒスーパードライ(1030円/本) 〇キリン一番搾り(1030円/本) 〇サントリーザ・プレミアム・モルツ(1080円/本)

ご予約料理

希望配膳時間

00時00分

※お客様のご来場を機に、配膳時間を再度確認させていただきます。

※当日の曜日が不要の場合は右のチェックボックスへお選びください。

□がある場合は、ご来場の有無に関わらずご指定の時間に配膳させていただきます。

ご要望事項

確認

戻る

【ご利用者様編】 予約詳細(ご予約内容編集)駐車場予約

無料駐車場をご利用の場合は「1台」、ご利用でない場合は「0台」をプルダウンメニューより選択してください。

※2024年より、無料駐車券の駐車券(紙チケット)」の発行はございません。

入庫の際に、お部屋番号のご申告または、入場eチケットをご提示ください。

メールアドレス	kyocera-dome-osaka@vista.jp			
本予約に関するお問い合わせ先 (必須)	<input type="radio"/> ご契約企業担当者様 <input checked="" type="radio"/> 当日ご来場の幹事様 <input type="radio"/> その他			
	お名前		TEL	
ご利用目的	<input checked="" type="radio"/> ご接待 <input type="radio"/> ご招待 <input type="radio"/> 福利厚生 <input type="radio"/> その他 <input type="text"/>			
精算方法	<input type="radio"/> 現金 ※現金及びカードでの精算は当日変更可能です。 <input type="radio"/> カード <input type="radio"/> 売掛 ※売掛請求はご契約企業様へのご請求となります。 当日サインされる方のご芳名か、サイン不要の場合は「サイン不要」と入力してください。 <input type="text"/>			
ご来場時間	12	時	00	分
無料駐車場	0 台 <input checked="" type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1			
※無料駐車場のお申し込みはご利用日前日の14時までにお願いします。 ※上記無料駐車場のご利用にはご予約が必要で、ご予約がない場合は別途通常料金(3,000円(税込))が必要です。また、満車時は駐車をご遠慮いただきます。 ※追加有料駐車券の発行は廃止となりました。				
ご予約内容	<input type="button" value="飲食注文"/>			
※お申し込みの締め切りは「道頓堀 今井」「お土産類」はご利用日3日前14時、それ以外は前日14時までに注文を確定させて下さい。				
No	品名	単価(税込)	数量	小計
			合計	円

2024年より、契約台数以上の「追加有料駐車券」の発行は廃止となりました。
契約台数を超える場合は、一般駐車場をご利用ください。

【ご利用者様編】 予約詳細(ご予約内容編集)飲食予約①

飲食の予約がある場合は **飲食注文** を押下すると、注文画面に進みます。

既に予約済みの、内容変更の際はこちらの画面から変更してください。

VISTA ROOM 予約詳細 (ご予約内容編集)

※本サイト使用中、ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

最終更新日時	2024年01月09日(火)10時16分	対戦カード	リョウメイ - リョウメイ
予約番号	81836	ご利用日	2024年01月20日(土)
ご契約企業名	株式会社ビスタドーム	開場時間	18:00～
部屋番号	799号室(定員12名)	開始時間	17:00～
ご利用人数	7名		

当日ご利用企業名 (必須)
※個人でのご利用の場合は個人名を入力してください

当日ご来場の幹事様 (必須) 幹事様のご所属 ☐ 〇ご契約企業 ☐ 〇ご利用企業 ☐ 〇その他

フリガナ (必須)

ご連絡先 (半角) (必須)
※ハイフンは使用しないでください

メールアドレス

本予約に関するお問い合わせ先 ☐ 〇ご契約企業担当者様 ☒ 〇当日ご来場の幹事様 ☐ 〇その他
お名前 TEL

ご利用目的 ☒ 〇ご招待 ☐ 〇ご招待 ☐ 〇福利厚生 ☐ 〇その他

精算方法 ☐ 〇現金 ※現金及びカードでの精算は当日変更可能です。 ☐ 〇カード ☐ 〇売掛 ※売掛請求はご契約企業様へのご請求となります。
当日サインされる方のご芳名か、サイン不要の場合は「サイン不要」と入力してください。

ご来場時間 時 分

無料駐車場 台
※無料駐車場のお申し込みはご利用前日の14時までです。
※上記無料駐車場のご利用にはご予約が必要です。(ご予約がない場合は別途通常料金(3,000円(税込))が必要です。また、満車時は駐車場をご遠慮いただきます。)
※追加有料駐車券の発行は廃止となりました。

ご予約内容

※お申し込みの締め切りは、ご利用日3日前14時、それ以外は前日14時までに注文を確定させて下さい。

No	品名	単価 (税込)	数量	小計
合計				円

冷蔵庫内のビール銘柄指定がある場合は、下記のいずれかを選択してください。

ご予約料理 時 分 ※お客様のご来場を確約の上、記録時間を再度確認させていただきます。
希望記録時間 時 分 ※当日の確約が不審の場合は右のチェックボックスへにしてください。 ☐
□がある場合は、ご来場の有無に関わらずご指定の時間に記録させていただきます。

ご要望事項

【ご利用者様編】 予約詳細(ご予約内容編集)飲食予約②

それぞれのカテゴリを選択すると、予約可能商品が一覧で表示されます。

+ …料理の数量を増やす

- …料理の数量を減らす

※インターネットエクスプローラーでは
正常に動作いたしません。

※数量を選択すると **未注文** から **選択中** に表示が切り替わりますが **注文反映** を押下し確認画面で「OK」を押下しないと、選択が確定しませんのでご注意ください。

・注文の取消を行う場合は数量を「0」にして、**注文反映** を押下してください。但し、締切を過ぎている場合は取消はできません。

・数量を選択後に、ご注文を取りやめる場合も数量を「0」にして、**注文反映** を押下してください。

商品追加

※本サイト使用中、ブラウザの「←（戻る）」「→（進む）」ボタンは使用しないでください。

※メニューに使用している米はすべて国内産です。
※季節によりメニューの内容が変更になる場合がございます。
※写真はイメージです。
※記載の価格はすべて消費税が含まれております。
※数量を「0」にして「注文反映」ボタンを押した場合は、商品のキャンセル処理を行います。
※道場堀今井の商品は4個以上より承ります。
※数量を入ると「未注文」から「選択中」に表示が変わりますが、注文はまだ確定しておりません。料理注文を確定するには【注文反映】ボタンを押し、予約詳細画面で【予約確定】ボタンを押してください。
※操作せずに前画面に戻る場合は【反映せず戻る】ボタンを押してください。（ブラウザ「←（戻る）」ボタンは使用しないでください。）

反映せず戻る **注文反映**

日本列-ズ 秋のメニュー **日本列-ズ (当日注文可)** **ドリンク(要予約)** **ドリンク(当日注文可)** **お土産(要予約)**

にぎり寿司「上」(5人前)
16,000円

- **1** **+** **選択中**

季節のフルール盛り合わせ(3人前)
5,000円

- **0** **+** **未注文**

季節のフルーツ盛り合わせ(3人前)
5,000円

- **0** **+** **未注文**

メニュー・金額はイメージです。

[ビスタルーム利用規約](#) [プライバシーポリシー](#) [サイトポリシー](#)

【ご利用者様編】 予約詳細(ご予約内容編集)飲食予約③

注文反映

を押下すると注文内容のポップアップが表示されますので、

OK

を押下し、

注文商品をご確認ください。

ご確認後、12ページ【予約内容の確認】、13ページ【予約内容の確定】に記載の手順で、予約の確定を行ってください。

一覧表示で
ご確認ください。

www.osakacitydome-vistaroom.jp の内容

以下の内容で注文内容を確認致します。よろしいですか？

にぎり寿司「上」(5人前): 1
和風おでん(4人前): 1

OK キャンセル

メニューによってご注文の締切日が異なります。

※締切日以降の変更、キャンセルはお受けできません。
ご利用が無い場合でも全額料金を頂戴いたします。

ご予約内容

※ご予約の締切日は「道頓堀」今井お土産類はご利用日3日前14時、それ以外は前日14時までにご注文を確定させて下さい。

No	品名	単価 (税込)	数量	小計
1	にぎり寿司「上」(5人前)	16,000円	1	16,000円
2	和風おでん(4人前)	10,000円	1	10,000円
合計				26,000円

※道頓堀内のビル価格指定がある場合は、下記よりお値段を選択して下さい。

☐ アサヒスーパードライ (960円/本) ☐ キリン一番搾り (960円/本) ☐ サントリー ザ・プレミアム・モルツ (980円/本)

ご予約時間 00 時 00 分 ※お席の確保は、お席の確保と同時に行ってください。
※お席の確保が不可能な場合はお席の確保をキャンセルしていただきます。

ご要望事項

確定 戻る

《道頓堀》今井商品・お土産

ご利用日 3日前 14時

上記以外のメニュー

ご利用日 前日 14時

【ご利用者様編】 予約詳細(予約内容の確認)

入力した予約内容を確認し、**確認** を押下、次の画面へ進んでください。

VISTA ROOM 予約詳細 (ご予約内容編集)

※本サイト使用中、ブラウザの「← (戻る)」 「→ (進む)」 ボタンは使用しないでください。

最終更新日時	2024年01月20日(火)10時16分	対戦カード	初めーオックス
予約番号	01836	ご利用日	2024年01月20日(土)
ご契約企業名	株式会社〇〇〇	開場時間	18:00
部屋番号	799号室(定員12名)	開始時間	17:00~
ご利用人数	7名		

当日ご利用企業名 (必須)
※個人でのご利用の場合は個人名を入力してください

当日ご利用の幹事様 (必須)
フリガナ (必須)

ご連絡先 (半角) (必須)
※ハイフンは使用しないでください

メールアドレス

本予約に関するお問い合わせ先 (必須)
☐ 〇ご契約企業担当者様
☒ 〇当日ご利用の幹事様
☐ 〇その他
お名前 TEL

ご利用目的
☒ 〇ご接待
☐ 〇ご招待
☐ 〇福利厚生
☐ 〇その他

精算方法
☐ 〇現金 ※現金及びカードでの精算は当日変更可能です。
☐ 〇カード
☐ 〇売掛 ※売掛請求はご契約企業様へのご請求となります。
当日サインされる方のご方名か、サイン不要の場合は「サイン不要」と入力してください。

ご来場時間 時 分

無料駐車場 台

※無料駐車場のお申し込みはご利用前日の14時までです。
※上記無料駐車場のご利用にはご予約が必要です。(ご予約がない場合は別途通常料金 (3,000円(税込)) が必要です。また、満車時は駐車をご遠慮いただきます。)
※追加有料駐車券の発行は廃止となりました。

必須事項が入力されていないと、予約内容の確定ができません。

【ご注意ください】

確認 を押下しただけでは、予約は確定しません。

必ず、次画面で **予約確定** を押下し、確定をしてください。

ご予約内容 **飲食注文**

※お申し込みの締め切りは「当日14時」です。当日14時以降は利用日3日前14時、それ以外は前日14時まで注文を確定させてください。

品名	単価 (税込)	数量	小計
にぎり寿司「よ」(5人前)	16,000円	1	16,000円
和風オムライス(4人前)	10,000円	1	10,000円
合計			26,000円

冷蔵庫内への持ち込み指定がある場合は、下記のいずれかを選択してください。

ご予約料理 時 分 ※お客様の来店を確約の上、配達時間を再度確認させていただきます。
希望配達時間 時 分 ※当日の配達可否の場合はおのチェックボックスへお入力ください。
□がある場合は、ご来店の有無に関わらずご指定の時間に配達させていただきます。

ご要望事項

確認 戻る

【ご利用者様編】 予約詳細(予約内容の確定)

入力した予約内容を確認し、**予約確定**を押下、『予約注文が完了しました』の画面が表示されます。

VISTA ROOM 予約詳細

※本サイト使用中、ブラウザの「←(戻る)」 「→(進む)」ボタンは使用しないでください。

※注意※ まだ注文は確定していません。下記の内容を確認し、利用確定を行ってください。

利用確定の後編集画面から変更は可能です。

ただし、変更受付の締め切りは「送附期 今井」「お土産期」はご利用日3日前14時、それ以外は前日14時までとなりますのでご注意ください。

また、ご利用人数の変更も前日14時まで承ります。

最終更新日時 2024年01月11日(木)11時25分

予約番号	81838	対戦カード	リッパースーオックス
ご契約企業名	株式会社ビスタルーム	ご利用日	2024年01月20日(土)
部屋番号	799号室(定員12名)	開始時間	18:00~
ご利用人数	7名	開始時間	17:00~

お知らせ

2024ビスタルーム開幕メニューのお知らせ

当日ご利用企業名(必須) 株式会社〇〇(御中)

当日ご来場の幹事様(必須) 〇〇様
テスト 幹事様のご所属

ご連絡先(必須) 0612345678

メールアドレス(必須) kyoceradome-osaka@vista.jp

本予約に関するお問い合わせ先(必須) ご契約企業担当者様

ご利用目的 ご接待

精算方法 売掛 ※売掛請求はご契約企業様へのご請求となります。(サイン不要様)
売掛請求はご契約企業様へのご請求となります。

ご来場時間 17時00分

無料駐車場 1台

※無料駐車場のお申し込みはご利用前日の14時までです。

※上記無料駐車場のご利用にはご予約が必要です。(ご予約がない場合は別途通常料金(3,000円(税込))が必要です。また、満車時は駐車をご遠慮いただきます。)

※追加有料駐車券の発行は廃止となりました。

ご予約内容

※お申し込みの締め切りは「送附期 今井」「お土産期」はご利用日3日前14時、それ以外は前日14時まで注文を確定させて下さい。

No.	品名	単価(税込)	数量	小計
1	にぎり寿司「上」(5人前)	16,000円	1	16,000円
2	和風お好み焼き(4人前)	10,000円	1	10,000円
合計				26,000円
				円

冷蔵庫内のビール銘柄指定

ご予約料理 00時00分
希望配膳時間

ご要望事項

ご注意・ご案内

ご利用に際しましては、「[ビスタルーム利用規約](#)」をご確認、ご了承のうえお申込みください。
申込み締切り後のキャンセルはお受けできません(全額料金を頂戴いたします)。

☒ 上記内容を確認しました。

予約確定

戻る

【ご利用者様編】 予約詳細(予約確認書のダウンロード)

トップ画面の「予約詳細画面」より、予約確認書のダウンロードができます。(即時反映ではありません)

ご入力内容をビスタルーム予約係にて確認後、予約確認書への反映作業を行います。

確認後にご利用者(幹事様)へ下記の件名のメールが送信されますので、メール内のURLからご確認ください。

件名:【ビスタルーム予約】〇〇〇〇年△月◇日 部屋番号:××× 予約確定のお知らせ 送信元メールアドレス:no-reply@ocd.orix.jp

※飲食予約の反映漏れが多く見られますので、必ず予約確認書をダウンロードしていただき、内容の確認をお願いします。

VISTA ROOM 予約詳細 (ご利用者様ご予約管理画面)

※本サイト使用中、ブラウザの「← (戻る)」「→ (進む)」ボタンは使用しないでください。

※予約内容編集後に入場者登録をしてください。

最終更新日時

2024年01月10日(水)10時20分

予約番号

81836

対戦カード

リックスーリックス

ご契約企業名

株式会社ビスタルーム

ご利用日

2024年01月20日(土)

部屋番号

799号室(定員12名)

開場時間

18:00～

ご利用人数

7名

入場者登録

開始時間

17:00～

※eチケット(入場チケット)の発券には入場者登録が必要です。またeチケットの発券操作も入場者登録画面からお願いいたします。

お知らせ

2024ビスタルーム開幕メニューのお知らせ

当日ご利用企業名

株式会社〇△〇御中

当日ご来場の幹事様

〇△様
テスト

ご連絡先

0612345678

メールアドレス

kyoceradome-osaka@vista.jp

本予約に関するお問い合わせ先

ご契約企業

ご利用目的

ご接待

精算方法

ご来場時間

18時00分

メールアドレス変更

パスワード変更

幹事様のご所属

【ご注意ください】

予約確認書をお持ちいただいても
入場はできません。

ご入場には、必ずeチケット(QRコード)が
必要です。

14

【ご利用者様編】 入場者登録

入場者登録

を押下し、当日ご来場される方(幹事様を含む)の情報登録へお進みください。

【ご利用人数の変更について】

<増員>のご希望は契約企業ご予約担当者様へご相談ください。

<減員>設定された利用人数より、実際の来場人数が少なくても問題はありませんので、ご来場人数分のみ入場者登録を行ってください。

VISTA ROOM 予約詳細 (ご利用者様ご予約管理画面)

※本サイト使用中、ブラウザの「← (戻る)」 「→ (進む)」 ボタンは使用しないでください。

※予約内容編集後に入場者登録をしてください。

最終更新日時2024年01月10日(水)10時20分

予約番号81836

ご契約企業名株式会社ヒューム

部屋番号799号室(定員12名)

ご利用人数7名

対戦カード

ご利用日2024年01月20日(土)

開場時間18:00~

開始時間17:00~

予約内容編集

予約確認書ダウンロード

入場者登録

※eチケット(入場チケット)の発券には入場券が必要です。またeチケットの発券操作も入場者登録画面からお願いいたします。

編集

を押下すると、情報登録画面へ切り替わります。

既に「入場者登録」が完了している場合は、登録された情報が一覧でご確認いただけます。

VISTA ROOM ルーム利用者登録

※本サイト使用中、ブラウザの「← (戻る)」 「→ (進む)」 ボタンは使用しないでください。

予約番号81836

ご利用日2024年1月20日(土)

対戦カードオックス - オックス

部屋番号799号室(定員12名)

最終更新日時2024年1月10日 10時20分

開場時間18:00~

開始時間17:00~

ご利用人数7名

	No	お名前 (カナ) 必須	メールアドレス 必須	状況
<input type="checkbox"/>	1			-
<input type="checkbox"/>	2			-
<input type="checkbox"/>	3			-
<input type="checkbox"/>	4			-
<input type="checkbox"/>	5			-
<input type="checkbox"/>	6			-
<input type="checkbox"/>	7			-

このボタンを押すとご登録いただいたメールアドレスに
e チケットのURLが記載されたメールが送信されます。

eチケット送信

編集

戻る

15

【ご利用者様編】 入場者登録(ルーム利用者登録①)

「お名前(カナ)」「メールアドレス」を入力してください。

観戦チケットが必要な年齢のお子様もご登録が必要です。

※幹事様や、保護者の方が取りまとめられる場合、「お名前(カナ)」「メールアドレス」は同じものを人数分ご登録いただけます。

VISTA ROOM ルーム利用者登録

ログアウト

※本サイト使用中、ブラウザの「← (戻る)」 「→ (進む)」ボタンは使用しないでください。

【注意事項】
本ページにてご登録いただきましたメールアドレスにて利用当日用のビスタルームeチケットのURLが記載されたメールを送信いたします。
メールアドレスが間違っていた場合、変更登録後のアドレスにメールが届かず、ビスタルームのご利用ができなくなりますので、アドレスのご入力には十分ご注意ください。

なお、メールが届いたか届いていないかについて、弊社では確認いたしかねますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

また、本ページでメールアドレスを登録するだけではeチケットのURLは送信されません。チケットのURLを送信するには、「戻る」ボタンを押して、「eチケット送信」ボタンを押す必要があります。

※下表の状況欄の見方
メールアドレス確認中 ... メールアドレスの確認の完了ができていないものとなります。
メールアドレス確認済み ... メールアドレスの確認の完了を行ったものとなります。

※メールアドレス確認済みでもeチケット送信の操作は必要です。

予約番号
ご利用日
対戦カード
部屋番号

81836
2024年1月20日 (土)
ワッス - ワッス
799号室(定員12名)

※発行後の管理のため、同じお名前の利用時は
番号などを付けてください。

最終更新日
開場時間
開始時間
ご利用人数

2024年1月10日 10時20分
18:00~
17:00~
7名

No	お名前 (カナ) 必須	メールアドレス 必須	状況
1	ゲスト 1	kyoceradome-osaka@vista.jp	-
2	ゲスト 2	kyoceradome-osaka@vista.jp	-
3	ゲスト 3	kyoceradome-osaka@vista.jp	-
4	ゲスト 4	kyoceradome-osaka@vista.jp	-
5	ゲスト 5	kyoceradome-osaka@vista.jp	-
6			-
7			-

確認戻る

入力後、**確認**を押下し、次画面で**確定**を押下してください。

確定を押下すると、登録したメールアドレス宛に、下記の確認メールが送信されます。

※eチケット配信前の、メールアドレスの有効性を確認するメールです。

件名:【ビスタルーム予約】ビスタルーム入場者登録通知 送信元メールアドレス:no-reply@ocd.orix.jp

【ご利用者様編】 入場者様登録通知(メールアドレスの確認)

件名:【ビスタルーム予約】ビスタルーム入場者登録通知(送信元メールアドレス:no-reply@ocd.orix.jp)内にあるURLをクリックいただくと、メールアドレスの確認が完了いたします。

上記の確認が完了した方にのみ、eチケットの送信操作が可能になります。

【ビスタルーム予約】 ビスタルーム入場者様登録通知

no-reply@ocd.orix.jp

To

※このメールはシステムより自動送信されております。
本メールにはご返信いただけません。

ゲスト1 様

ビスタルームをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

幹事の〇〇様により 1月20日のビスタルームご利用の入場者登録が行われました。
下記URLをクリックし、メールアドレスの確認の完了を行ってください。
メールアドレス確認完了後、eチケット発行のURLを送付いたします。

https://www.osakacitydome-vistaroom.jp/HT088_MailAddrReceiveConfirm.aspx?p1=1&p2=XXXXX%2FvczV0QE6p4x4V5

※URLをクリックしても表示されない場合は、インターネットブラウザにコピーして表示してください。

なお、このメールに覚えがない場合は、誠にお手数ですが下記までご連絡ください。
今後ともビスタルームをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

◆本メールに関するお問い合わせ
京セラドーム大阪ビスタルーム予約係
TEL.06-6586-3030

【営業時間】

シーズン中10:00~18:00 (試合開催日は試合終了時まで)
オフシーズン平日10:00~18:00

*京セラドーム大阪休業日(原則イベントの無い月曜日)等にご注意ください

VISTA ROOM メールアドレス受信確認

メールアドレスの確認が完了しました。

メールアドレス kyoceradome-osaka@vista.jp

この後、eチケット発行のURLを記載したメールをお送りいたします。

【ご注意ください！】

eチケットは自動では送信されません！

必ず、20・21ページ

「ルーム利用者登録eチケットの送信①、②」の操作を
実行してください。

※eチケットの送信は当日ご来場時間まで可能です。

【ご利用者様編】 入場者登録(ルーム利用者登録②)

ルーム利用者登録画面の **状況** をご確認ください。

■「メールアドレス確認中」・・・入場者登録通知メール内のURLをクリックしていない、またはメールを受信していない

⇒eチケットの送信操作不可

■「メールアドレス確認済」・・・入場者登録通知メール内のURLをクリック済み

⇒eチケットの送信操作可能

VISTA ROOM ルーム利用者登録

※本サイト使用中、ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

登録が完了しました。

※注意※
まだeチケットの配信は完了していません。

以下の操作を行ってください。

1. 入場者(利用者)の方に行ってください
入場者(ルーム利用者)として登録された方宛てに「メールアドレス確認通知」が配信されております。
入場者(利用者)様におかれましては、送信されたメール内のURLをクリックして、メールアドレス確認を完了していただください。

2. 幹事様に行ってください
入場者(ルーム利用者)として登録した方がメールアドレス確認を完了した後、
VISTAROOM 入場者登録(ルーム利用者登録)画面内の状況が「確認済み」となりますので、
チェックボックスに✓を入れ、画面右下【eチケット送信】を押下し、eチケットの送信を行ってください。
入場者(ルーム利用者)として登録した方宛てに、eチケット発行のURLを記載したメールをお送りいたします。

予約番号81836
ご利用日2024年1月20日(土)
対戦カードリッパス-リッパス
部屋番号799号室(定員12名)

最終更新日2024年1月10日 10時20分
開場時間18:00~
開始時間17:00~
ご利用人数7名

	No	お名前(カナ)	必須	メールアドレス	必須	状況
<input type="checkbox"/>	1	ゲスト1		kyoceradome-osaka@vista.jp		メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/>	2	ゲスト2		kyoceradome-osaka@vista.jp		メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/>	3	ゲスト3		kyoceradome-osaka@vista.jp		メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/>	4	ゲスト4		kyoceradome-osaka@vista.jp		メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/>	5	ゲスト5		kyoceradome-osaka@vista.jp		メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/>	6					-
<input type="checkbox"/>	7					-

eチケット送信

確認戻る

※時間が経過しても **状況** が変わらない場合は、メールアドレスの間違いなどが予想されますので、来場者様にご確認をお願いします。

※入場者登録通知を再送信する場合は、16ページの操作を行ってください。「メールアドレス確認中」の方へ再送信されます。

【ご利用者様編】 入場者登録(ルーム利用者登録②)

ルーム利用者登録画面の **状況** をご確認ください。

■「メールアドレス確認中」・・・ 入場者登録通知メール内のURLをクリックしていない、またはメールを受信していない

⇒eチケットの送信操作不可

■「メールアドレス確認済」・・・ 入場者登録通知メール内のURLをクリック済み

⇒eチケットの送信操作可能

VISTA ROOM ルーム利用者登録

ログアウト

※本サイト使用中、ブラウザの「←（戻る）」「→（進む）」ボタンは使用しないでください。

予約番号
ご利用日
対戦カード
部屋番号

81836
2024年1月20日（土）
オックス - オックス
799号室(定員12名)

最終更新日
開場時間
開始時間
ご利用人数

2024年1月10日 10時20分
18:00～
17:00～
7名

	No	お名前 (カナ) 必須	メールアドレス 必須	状況
<input type="checkbox"/>	1	ゲスト 1	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認済
<input type="checkbox"/>	2	ゲスト 2	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認済
<input type="checkbox"/>	3	ゲスト 3	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/>	4	ゲスト 4	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/>	5	ゲスト 5	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/>	6			—
<input type="checkbox"/>	7			—

このボタンを押すと登録いただいたメールアドレスに
eチケットのURLが記載されたメールが送信されます。

eチケット送信

編集

戻る

ドスタールご利用規約 | プレイヤーガイド | サイトマップ

※時間が経過しても **状況** が変わらない場合は、メールアドレスの間違いなどが予想されますので、来場者様にご確認をお願いします。

※入場者登録通知メールを再度、送信する場合は、16ページの操作を行ってください。「メールアドレス確認中」の方へメールが再送信されます。

【ご利用者様編】 入場者登録(eチケットの送信①)

状況 が「メールアドレス確認済み」になっている入場者様宛にeチケットの送信が可能です。

eチケットを送信する入場者の□に☒ を入れ、**eチケット送信** を押下してください。

VISTA ROOM ルーム利用者登録 ログアウト

※本サイト使用中、ブラウザの「←（戻る）」「→（進む）」ボタンは使用しないでください。

予約番号 81836
ご利用日 2024年1月20日（土）
対戦カード リッパス - リッパス
部屋番号 799号室(定員12名)

最終更新日 2024年1月10日 10時20分
開場時間 18:00～
開始時間 17:00～
ご利用人数 7名

	No	お名前 (カナ) 必須	メールアドレス 必須	状況
<input checked="" type="checkbox"/>	1	ゲスト1	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認済み
<input checked="" type="checkbox"/>	2	ゲスト2	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認済み
<input type="checkbox"/>	3	ゲスト3	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/>	4	ゲスト4	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/>	5	ゲスト5	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/>	6			-
<input type="checkbox"/>	7			-

このボタンを押すと登録いただいたメールアドレスに
eチケットのURLが記載されたメールが送信されます。

eチケット送信 編集 戻る

eチケット送信 を押下しただけでは、eチケットは送信されません。
必ず、次画面で **送信** を押下してください。

【ご利用者様編】 入場者登録(eチケットの送信②)

送信先のメールアドレスを確認し、**送信** を押下してください。

取りまとめたの送信を希望される場合は「同一のメールアドレスの場合一通にまとめる。」に☒ を入れてください。

VISTA ROOM ルーム利用者登録

ログアウト

※本サイト使用中、ブラウザの「←（戻る）」「→（進む）」ボタンは使用しないでください。

【注意事項】
本ページにてご登録いただきましたメールアドレスにご利用当日用のビスタルームeチケットのURLが記載されたメールを送信いたします。メールアドレスが間違えていた場合、変更登録後のアドレスにメールが届かず、ビスタルームのご利用ができなくなりますので、アドレスのご入力には十分ご注意ください。

メールアドレスの修正を行う場合は入場者編集画面（こちら）からご修正ください。

なお、eチケットの配信メールが届いたか届いていないかについて、弊社では確認いたしかねますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

※下表の状況欄の見た方
メールアドレス確認中 ... メールアドレスの確認の完了ができていないものとなります。
メールアドレス確認済み ... メールアドレスの確認の完了を行ったものとなります。

※メールアドレス確認済みでもeチケット送信の操作は必要です。

予約番号 81836
ご利用日 2024年1月20日（土）
対戦カード オリックスーオリックス
部屋番号 799号室(定員12名)

開始時間 17:00～
開場時間 18:00～
ご利用人数 7名

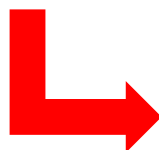
下記メールアドレスにeチケットを送信します。よろしいですか？

☒ 同一メールアドレスの場合一通にまとめる。

No	お名前（カナ）	メールアドレス	状況
<input checked="" type="checkbox"/> 1	ゲスト 1	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認済み
<input checked="" type="checkbox"/> 2	ゲスト 2	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認済み
<input type="checkbox"/> 3	ゲスト 3	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/> 4	ゲスト 4	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/> 5	ゲスト 5	kyoceradome-osaka@vista.jp	メールアドレス確認中
<input type="checkbox"/> 6			-
<input type="checkbox"/> 7			-

送信

戻る



VISTA ROOM ご利用者様情報編集確認

ログアウト

※本サイト使用中、ブラウザの「←（戻る）」「→（進む）」ボタンは使用しないでください。

下記のメールアドレスにeチケットを送信しました。

【注意事項】
ご登録いただきましたメールアドレスにeチケットのURLを記載したメールを送信いたしました。

なお、eチケットのメールがご利用者様に届いたか届いていないかについて、弊社では確認いたしかねますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

メールアドレス kyoceradome-osaka@vista.jp
kyoceradome-osaka@vista.jp

戻る

eチケット送信完了画面

【ご利用者様編】 入場者登録(eチケットの確認)

送信された「eチケットアクセス情報通知」内のURLをクリックすると、eチケット(QRコード)が表示されます。

ビスタルーム入場時にご提示ください。

eチケット(QRコード)表示画面をスクリーンショット、もしくはプリントアウト(印刷)してご提示いただくことも可能です。

※eチケットは1名様ずつチケット番号が異なりますので、ご注意ください。

PC画面

VISTA ROOM eチケット					
チケット番号	00081836799A00161645	対戦カード	オリックスーオリックス	開場時間	18:00～
ご利用日	2024年01月20日	入場ロビー	本塁側	開始時間	17:00～
部屋番号	7階-799A-1/5				
※ご本人様に限り有効です。					
ステータス 未入場					
					
問い合わせ先					
ご予約に関するお問合せは 京セラドーム大阪 ビスタルーム予約係 06-6586-3030					
■入場時について■ (1) 入場ロビーにて上記記載内容表示を係員へご提示ください。 (2) 続いて、ご利用部屋階のエレベーターホールにて、上記QRコードを係員が端末機にて読み込ませていただきます。 <お願い> スムーズにご入場いただく為、予め本画面表示をご用意ください。 ■一時退場(再入場)について■ (3) 一時退場(再入場)される場合は、入場ロビー係員へ上記記載内容表示をご提示ください。 「再入場証明書」を発行いたしますので、必ずお受け取りになられてから一時退場ください。 (4) 再入場時に上記記載内容表示を係員へご提示いただき、一時退場時にお受け取りになられた「再入場証明書」を入場ロビー係員へお渡しくたい。 ※「再入場証明書」は紛失されないようご注意ください。 ■ビスタルーム利用規約■ (5) ビスタルームは禁煙です。7階の喫煙専用室または2階スタジアムモール外苑の喫煙所をご利用ください。 (6) 飲食物のお持ち込みは、固くお断り致します。ドーム内売店で購入された飲食物もお持ち込みいただけませんのでご注意ください。 (7) 本eチケットは1枚につき1名様1回限り有効です。指定日時の記載がある場合はその日時についてのみ有効です。 (8) 不測の事態にて試合が中止になった場合でも、払い戻しは致しませんのでご了承ください。また、中止・延期の場合の旅費などの補償はできません。 (9) 会場内で係員の指示及び注意事項に従わない場合は、入場をお断りすることがあります。 (10) 会場内で係員の指示及び注意事項に従わず生じた事故については、施設及び主催者は一切責任を負いません。 (11) 物を投げたり他人に迷惑を及ぼすような行為があった場合は、退場もしくは罰金(例)により処罰されることもあります。 (12) ビン・カン類及びペットや危険物などのお持ち込みは固くお断り致します。 (13) 観戦や試合中にファウルボール等で負傷された際に、応急処置は致しますが、その後の責任は負いません。 (14) 興行によっては上記以外の注意事項もありますので、その指示に従ってください。尚、ご利用に際しては、 <u>飲食観戦規約</u> の適用を受けます。 (15) スマートフォンをお持ちでないお客様へ本eチケットを記載される場合は、予め、ご自宅のPC等よりプリントアウトのうえ、当日にご持参ください。					

スマートフォン画面

VISTA ROOM eチケット	
チケット番号	00081836799A00161645
ご利用日	2024年01月20日
部屋番号	7階-799A-1/5
対戦カード	オリックスーオリックス
入場ロビー	本塁側
開場時間	18:00～
開始時間	17:00～
※ご本人様に限り有効です。	
ステータス 未入場	
	
問い合わせ先	
ご予約に関するお問合せは 京セラドーム大阪 ビスタルーム予約係 06-6586-3030	

Q

契約企業へ予約を依頼したが、ID・パスワードが届かない。

A

ご利用者様を登録する際のメールアドレスに誤りがないか、契約企業ご担当者様へご確認ください。
※併せて迷惑メールに振り分けられていないかもご確認ください

Q

届いたログイン通知の、初期パスワードをコピー＆ペーストしているがログインができない。

A

パスワードをコピーする際に余分なスペースなどが含まれていないか、ご確認ください。

Q

ログイン通知が届いた端末以外からのログインはできますか？

A

ID・パスワードがあれば、他の端末(パソコン、スマートフォン)からもログインは可能です。

Q

WEB予約システムのログイン画面は届いたメールのURLからしかアクセスできないのですか？

A

ログイン画面のURLをブックマークするなどしていただいて、ご利用ください。
※ログイン画面のURLはメールでのみお知らせとなっております。

Q

パスワードを忘れた。ロックされてしまった。

A

6回以上ログインエラーになるとロックがかかり、一定時間(約60分)ログインができなくなります。
お急ぎの際はパスワードの初期化をいたしますので、ビスタルーム予約係までご連絡ください。

Q

「入場者登録」は必ずしないといけないのですか？

A

「入場者登録」を行わないと、eチケット(観戦チケット)は発行されませんので、必ずご登録ください。

Q

eチケットの配信だけすれば良いの？

A

まずは当日の幹事様情報など、【予約内容編集】から必須事項をご入力いただき、「入場者登録」を行ってください。

Q

「入場者登録」の入力欄が足りない。

A

「入場者登録」の入力欄はご予約時のご利用人数分しか表示されません。

Q

利用人数の変更はどうすれば良いの？

A

契約企業ご担当者様へ、人数変更をご依頼ください。
※既に「入場者登録」がされていると変更ができませんので、変更の際は「入場者登録内容」の削除をお願いいたします。

Q

当日の入場者のメールアドレスがわからない。幹事でeチケットを取りまとめたい。

A

「入場者登録」の登録人数分、すべて同一のお名前・メールアドレスを入力していただく事も可能です。
※eチケットに入場者のお名前は表示されません。

Q

子供の「入場者登録」は必要？

A

チケット対象のお子様は必要です。メールアドレスがない場合は、保護者の方と同一のメールアドレスでご登録ください。

Q

「入場者登録」を行い、確認メールは届いたが登録した入場者にeチケットが送られてこない。

A

確認メールのURLをクリック後、「入場者登録」画面より、「eチケット送信」操作を行ってください。
確認メールを送信しただけでは、eチケットは配信されません。
《ご利用者様用 操作マニュアルP20-21》をご参照ください。

Q

「入場者登録」「eチケット送信」はいつまで可能？

A

ご利用日当日でも可能です。

Q

eチケット配信後、予約内容(幹事情報など)を変更してもeチケットは有効？

A

予約内容を編集されても、eチケットは有効です。

Q

当日幹事が行くかどうか分からない。登録はどうすれば良いですか？

A

事前にお分りの場合は、WEB予約システムにて幹事様情報の変更をお願いいたします。
当日幹事様に変更になられた場合は、ビスタルームスタッフへお伝えください。

Q

料理注文画面から、前画面に戻るのはどうすれば良いのですか？

A

ご注文がない場合でも、【反映せずに戻る】を押下してください。前画面へ戻ります。

Q

料理注文をしたのに予約に反映されていない。

A

数量を＋－で入力後、【注文反映】を押下して下さい。数量入力だけでは注文は確定しません。

Q

料理注文画面の＋－で数量が入らない

A

ブラウザ「インターネットエクスプローラー」では正常に動作しません。
「edge」「chrome」またはスマートフォンをご利用ください。

Q

予約確認書に入力した内容が反映していない。

A

内容変更後の予約確認書は、ビスタルーム予約係にて内容確認後に反映されますのでタイムラグが生じます。
お急ぎの場合は、ビスタルーム予約係までご連絡ください。

Q

予約内容の変更はいつまで可能ですか？

A

締切日のある料理注文など以外は、前日14時まで可能です。

Q

何が間違っているのかわからないけど、エラーが出てしまう…

A

一時的な問題が発生している場合があります。一度ログアウトいただき再度お試しください。

その他ご不明な点がございましたら、ビスタルーム予約係までお問い合わせください。

電話番号：(06)6586-3030 受付時間：10:00～18:00(お電話の際は、休業日にご注意ください)